



Презентация сообщества

MAN
TRUCKER'S
WORLD

MAN Trucker's World. Описание



MAN Truckers World — сильное международное сообщество, призванное объединить всех водителей, поклонников техники MAN. Это не клуб по интересам и больше чем профессиональная ассоциация. MAN Trucker's World открывает новые возможности для эффективной работы, профессионального и личного роста.

MAN Trucker's World: больше чем сообщество водителей! Это стиль жизни!

■ Целевая группа сообщества:

Целевая группа	Описание группы	Цель маркетинга	Результат в продажи	Как измерить эффективность
Водители	Ездят на технике MAN	Лояльность к бренду / Гордость за сопричастность к сообществу	Рекомендуют технику к покупке своему начальнику	- Опросы удовлетворенности - CRM-база водителей - Количество проданных машин по причине «Водители просят только MAN» - Количество членов клуба MAN Truckers World
Водители	Ездят на технике других брендах	Лояльность к бренду /желание управлять MAN	Хорошо отзываются о технике MAN Рекомендуют технику к покупке своему начальнику	- Опросы удовлетворенности - CRM-база водителей - Количество членов клуба MAN Heroes



MAN Trucker's World. Преимущества

- **Преимущества MAN Trucker's World для участников:**

- Каждый участник сообщества MTW - почетный гость на любых событиях Мира MAN
Членам клуба MAN Trucker's World всегда рады на специальных мероприятиях MAN, а это — тест-драйвы, выставки, Дни водителя, Дни открытых дверей на станциях, семейные дни и другие интересные события.

- Возможность развивать свой профессионализм и заниматься в Академии MAN на особых условиях.

MAN ProfiDrive организует образовательные программы и тренировки по безопасной и экономичной езде. Члены клуба, желающие пройти обучение, получают уникально выгодные условия.

- Опыт участников MAN Trucker's World — всегда к вашим услугам!

Сайт сообщества man-truckers-world.ru открывает широкие возможности для общения и обмена опытом.

Здесь в любой момент участники могут:

- найти важную информацию и свежие новости из мира MAN

- найти ближайшего к Вам официального дилера MAN

- принять участие в конкурсах и выиграть призы от MAN.

- Специальные условия в фирменном магазине MAN

Присоединившись к клубу, вы не только получите специальную скидку на весь ассортимент магазина, но и сможете стать участниками конкурсов и лотерей с большой вероятностью выигрыша вещей из эксклюзивной коллекции MAN Trucker's World.

- Комплимент — каждому новому участнику сообщества!

Все новые участники MAN Trucker's World получают не только членскую карту, но сувенир-комплимент от сообщества.



Вступление в MAN Trucker's World

Каждый водитель желающий вступить в сообщество MAN Trucker's World, может заполнить анкету участника:

- На сайте сообщества www.man-truckers-world.ru/ru/
- На любой официальной дилерской станции MAN
- На центральных и локальных мероприятиях MAN

Семейное положение
 Дата: _____
 Количество детей: _____
 укажите пол и возраст:
 Отрасль компании: _____
 Должность: ☐ водитель ☐ сотрудник-слукация ☐ владелец ☐ диспетчер

Ваш среднемесячный доход в месяц: _____

Ваше специальное образование: _____

Ваше специальное образование: _____

Ваше специальное образование: _____

Как вы предпочитаете проводить свободное время? (укажите все хобби): _____

Есть ли у вас странички в социальных сетях:
☐ да ☐ нет
 Если да, укажите все сайты в которых вы активны:
☐ Facebook ☐ Instagram ☐ OK ☐ VK ☐ YouTube

Если да, укажите свой профиль в соц. сетях: _____

☐ Согласен на обработку персональных данных

MAN TRUCKER'S WORLD
 Больше чем сообщество водителей это стиль жизни!

Вступить в клуб

Фамилия: _____
 Имя: _____
 Отчество: _____
 Страна: _____
 Регион / город: _____
 Дата рождения (д.м.г.): _____
 Мобильный телефон: _____
 Контактный email: _____

Свой адрес проживания: _____

Дети: _____

Количество детей: _____

укажите пол и возраст: _____

Отрасль компании: _____

Должность: _____

Ваш среднемесячный доход в месяц: _____

Наличие прав категории С/Е: _____

Номер водительского удостоверения: _____

Стаж вождения грузовиком (лет): _____

Номер сертификата MAN ProOniW: _____

Другие пров. курсы по типу MAN, которые вы проходили: _____

Образование: _____

Знание иностранных языков: _____

Как вы предпочитаете проводить свободное время? (укажите все хобби): _____

☐ Автомобили ☐ Спорт ☐ Путешествия

MAN TRUCKER'S WORLD
 Международное сообщество водителей MAN

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЫ

Вступить в Клуб

Фотография участника: Файл не выбран.

Фамилия: _____
 Имя: _____
 Отчество: _____
 Страна: _____
 Регион / город: _____
 Дата рождения (д.м.г.): _____
 Мобильный телефон: _____
 Контактный email: _____

Свой адрес проживания: _____

Дети: _____

Количество детей: _____

укажите пол и возраст: _____

Отрасль компании: _____

Должность: _____

Ваш среднемесячный доход в месяц: _____

Наличие прав категории С/Е: _____

Номер водительского удостоверения: _____

Стаж вождения грузовиком (лет): _____

Номер сертификата MAN ProOniW: _____

Другие пров. курсы по типу MAN, которые вы проходили: _____

Образование: _____

Знание иностранных языков: _____

Как вы предпочитаете проводить свободное время? (укажите все хобби): _____

☐ Автомобили ☐ Спорт ☐ Путешествия

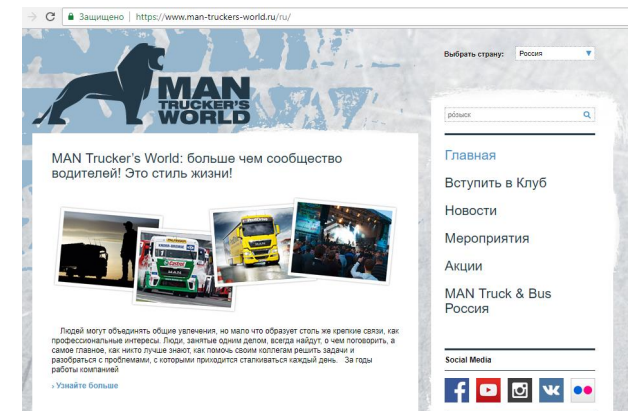
Продвижение сообщества MAN Trucker's World

■ Основные каналы продвижения сообщества MTW:

- Сайт www.man-truckers-world.ru/ru/ - клиент заполняет форму на сайте
- Сайты официальных дилеров MAN – баннер на сайте
- Call-центр – звонок, сохраняющийся в базе
- Анкеты с контактами на дилерской станции и на мероприятии

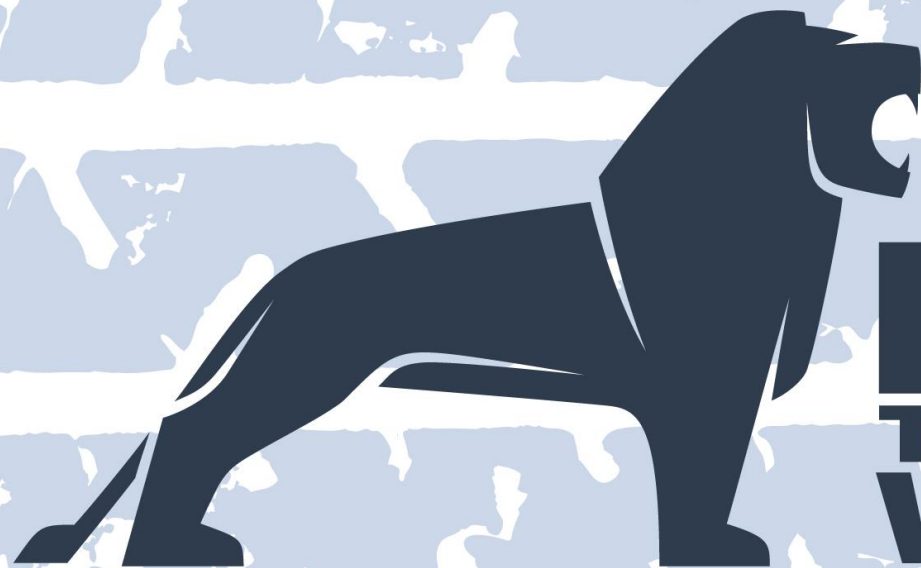
■ Основные инструменты для каналов продвижения:

- Мероприятия внешние и внутренние (EVENT / Exhibitions)
- Конкурсы в соцсетях MAN
- Печатная продукция (Printed Materials)
- Рекламные материалы и сувенирная продукция
- Прямая рассылка (Direct-mail)
- WEB-продвижение
- SMM и т.д.



Site			Баннеры на сайтах дилеров							Online поздравление с Днем водителя			
Merchan dise			Производство рекламных материалов MTW										
Dealers				Рассылка Офлайн материалов по дилерам									
			Поздравление с 23 февраля							День водителя на дилерских станция		Поздравление с Новым Годом водителей	
Direct mail				Анонс MTW по базе клиентов								Поздравление с Новым Годом водителей	
EVENTS			Промотирование MTW на региональных и федеральных мероприятиях MAN и дилеров, согласно ивент-календарю									Поздравление с Новым Годом водителей	
						MAN Day			COMTRANS				
SMM			Поздравление с 23 февраля	Баннеры и пост в соцсетях	Конкурс для водителей MAN							Поздравление с Новым Годом водителей	
Video			Видео-ролики - истории водителей MAN										
Report			Отчеты дилеров по ОНЛАЙН	Отчеты дилеров по ОФЛАЙН	Ежемесячные отчеты дилеров по базе водителей								
2019	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEC	

Продвижение сообщества
дилерами MAN



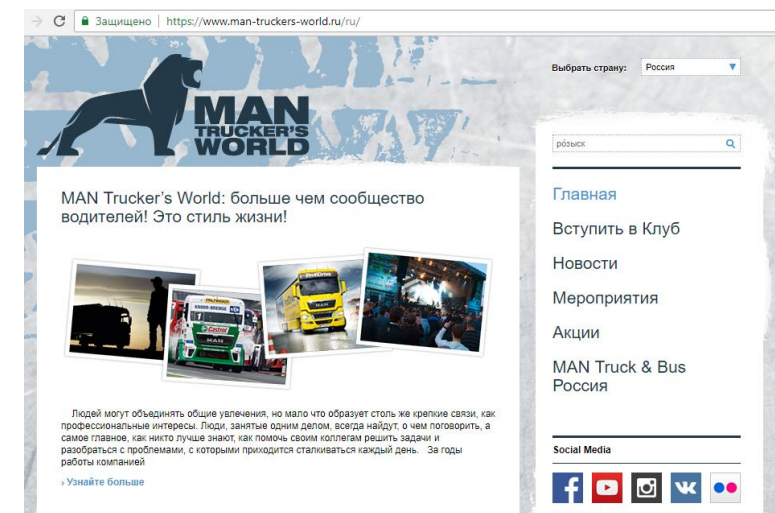
MAN
TRUCKER'S
WORLD

Продвижение сообщества дилерами MAN. Online



Часть 1. Онлайн-материалы

- Информация на дилерских сайтах MAN:
 - ✓ баннер на главной странице сайта
 - ✓ ссылка на сайт сообщества MAN Trucker's World
- SMM-пост на страницах дилерских станций
 - ✓ Приглашение в сообщество MAN Trucker's World
- Прямая рассылка (Direct-mail)
 - ✓ Приглашение в сообщество водителей и клиентов дилерских станций MAN



Продвижение сообщества дилерами MAN. Offline

Часть 2. Офлайн-материалы

Рекламные материалы

В зонах приемки и/или ожидания водителей на дилерских станциях располагаются:

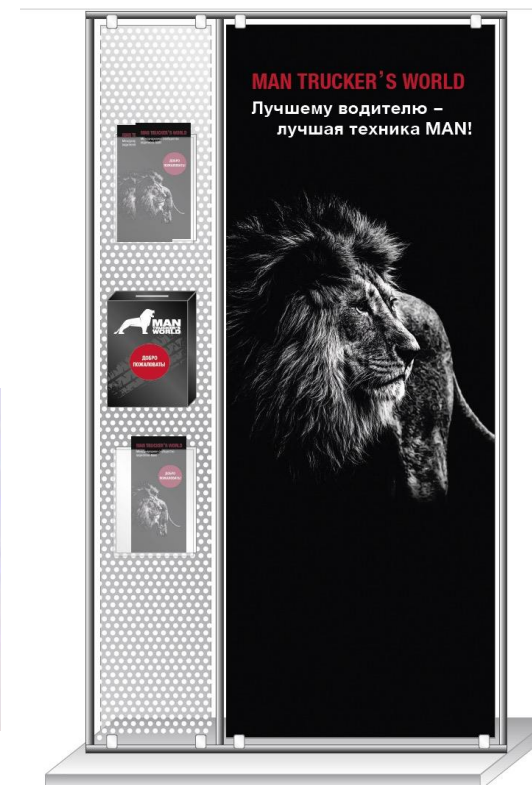
- Баннерная конструкция
- Ящик для заполненных анкет
- Буклетница для печатных материалов

Печатная продукция

- Лифлеты с информацией о сообществе и анкетой участника – располагаются в зоне MTW рядом с ящиком для анкет
- Почтовые открытки – в зоне приемки и ресепшн дилерских станций

Welcome box MAN Truckers World

- MAN Trucker's Box – набор для каждого нового участника сообщества выдается на дилерской станции после e-mail или смс подтверждения



Продвижение сообщества дилерами MAN. **Offline**

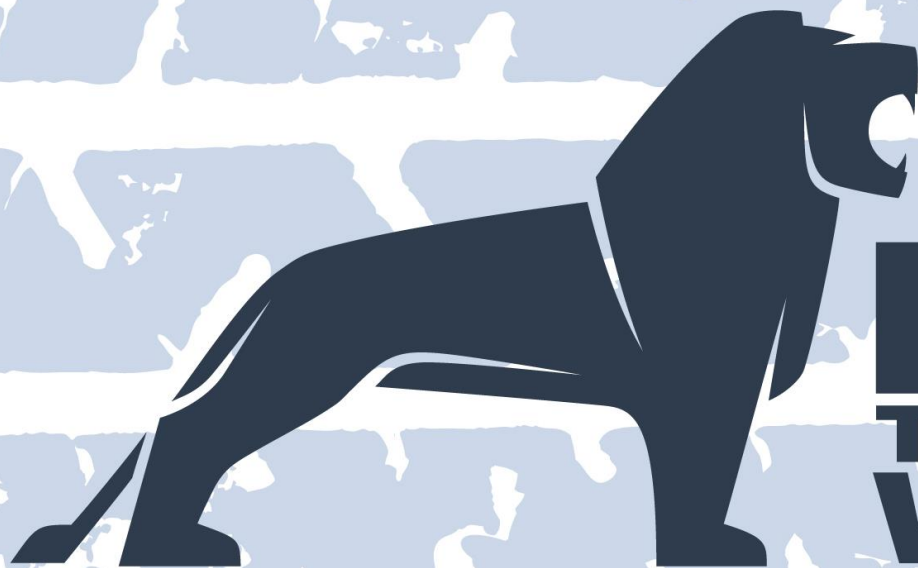
- **Мероприятия на дилерских станциях**

- Поздравление с 23 февраля
- День водителя
- Поздравление с Новым Годом
- Приглашение на Дни открытых дверей дилерских станций, тест-драйвы и т.д.

- **Внешние мероприятия**

- Приглашение водителей на внешние мероприятия, в которых принимают участия дилеры MAN локально в регионах
- Приглашение участников клуба на глобальные мероприятия компании MAN
- SMM конкурсы 2 раза в год

Отчетность для дилеров MAN



MAN
TRUCKER'S
WORLD

Отчетность для дилеров MAN

Часть 1. Онлайн-материалы

- **Online-размещение** – до 19 марта 2019 г. направить отчет на email: Sofia.Markina-Orlova@man.eu

- Формат отчета:

Тема письма:

MTW / Название дилера / **Онлайн-размещение**

Тело письма:

- ссылка на баннер MAN Trucker's World, размещенный на главной странице сайта дилера
- ссылка на посадочную страницу сообщества MAN Trucker's World <https://www.man-truckers-world.ru/ru/>
- Отчет по директ-мейл: скрин письма и отчет в Excel. Шаблон отчета по direct-mail по ссылке: <https://asp.man-forum.org/marketing/2018-06-04-14-55-58.html>

Часть 2. Офлайн-материалы

- **Offline-размещение** – до 30 апреля 2019 г. направить отчет на email: Sofia.Markina-Orlova@man.eu

- Формат отчета:

Тема письма:

MTW / Название дилера / **Офлайн размещение**

Вложение к письму:

- Фото-отчет о размещенных рекламных материалах в зоне ресепшн дилерской станции MAN:

5 фотографий с разных ракурсов (*формат отчета в приложении к презентации)

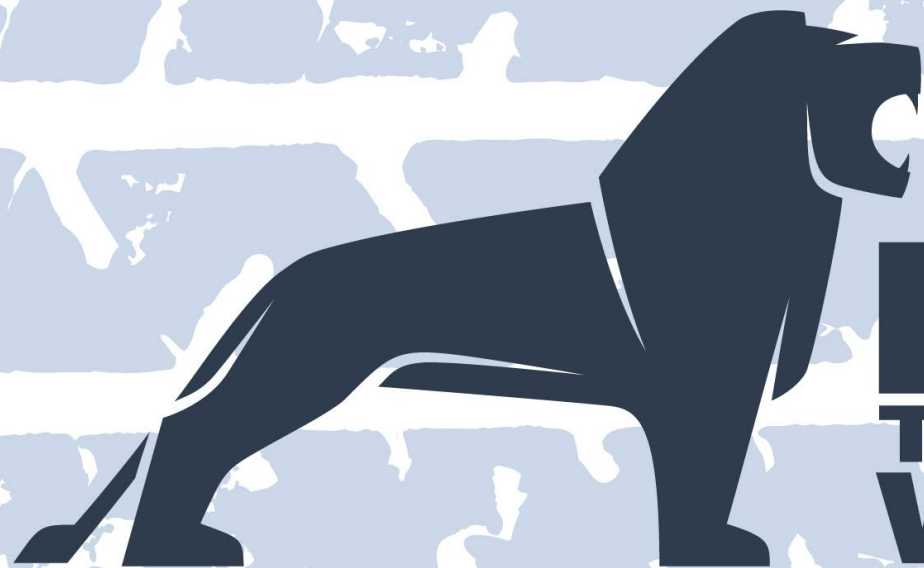
Отчетность для дилеров MAN. База водителей MTW

Часть 3. База водителей MTW

- Отчет по базе водителей, которые заполнили анкету на дилерской станции и опустили в ящик или передали сотруднику в зоне приемки, необходимо предоставлять ежемесячно, до 7 числа месяца, следующего за отчетным периодом* на email: Sofia.Markina-Orlova@man.eu
- Формат отчета: шаблон базы размещен на дилерском портале по ссылке [МАРКЕТИНГ – ОТЧЕТ МАРКЕТОЛОГА](#).
- Название файла отчета дилера: **MTW_Название дилера_Город_Месяц 2019**

**Например, база водителей за апрель 2019 – отправить отчет до 7 мая 2019 г. и т.д.*

Благодарим за внимание!



**MAN
TRUCKER'S
WORLD**