

Создаем ответственный транспорт

▶ 2019

ОБЗОР

- Обзор
- Предисловие
- Портрет Группы
- Наша концепция
- Продукты
- Производство
- Цепочка поставок
- Персонал
- Этика и добросовестность
- Приложения

СТР. 01
ПРЕДИСЛОВИЕ

СТР. 03
ПОРТРЕТ ГРУППЫ
MAN

СТР. 06
НАША
КОНЦЕПЦИЯ

СТР. 11
ПРОДУКТЫ

СТР. 21
ПРОИЗВОДСТВО

СТР. 30
ЦЕПОЧКА
ПОСТАВОК

СТР. 35
ПЕРСОНАЛ

СТР. 48
ЭТИКА
И ДОБРОСО-
ВЕСТНОСТЬ

СТР. 55
ПРИЛОЖЕНИЯ

- ОБЗОР КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
- СООТВЕТСТВИЕ ОТЧЕТА СТАНДАРТАМ GRI И СВЯЗЬ С ДОКУМЕНТОМ «ДЕСЯТЬ ПРИНЦИПОВ» ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН
- ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА ПО ЗАДАНИЮ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕМУ ОГРАНИЧЕННУЮ УВЕРЕННОСТЬ
- ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ
- КОНТАКТНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

[Обзор](#)[Предисловие](#)[Портрет Группы](#)[Наша концепция](#)[Продукты](#)[Производство](#)[Цепочка поставок](#)[Персонал](#)[Этика и добросовестность](#)[Приложения](#)

Предисловие

Уважаемые читатели!

В настоящее время наша отрасль развивается в сложных условиях. С одной стороны, пандемия COVID-19 и ее последствия вынуждают нас принимать действенные меры в кратчайшие сроки. С другой стороны, революция в области энергетики и мобильности предполагает глубокие и долгосрочные изменения в продуктах и процессах, требующие значительных инвестиций. В прошлом году проблема изменения климата привлекала внимание широкой общественности. Необходимость сокращения выбросов CO₂ на всех этапах цепочки создания стоимости в транспортном секторе становилась все более очевидной.

Для нас это в первую очередь означает, что мы должны сосредоточиться на систематической реализации уже запущенных программ, призванных определить будущее Группы. Мы будем активнее инвестировать в экологически безопасные решения, отвечающие требованиям завтрашнего дня, и делать бизнес наших клиентов еще более простым, эффективным и успешным в долгосрочной перспективе. Мы планируем уделять особое внимание нашим ключевым компетенциям и совершать действия, соответствующие принципам устойчивого развития. Это позволит нам и дальше оперативно решать вопросы, возникающие в процессе трансформации, с учетом приверженности Группы глобальным целям в области устойчивого развития и принципам, описанным в Глобальном договоре ООН (UN Global Compact).

Мы опираемся на концепцию корпоративной ответственности MAN: «Экологически чистый, безопасный, комфортный. Создаем ответственный транспорт». Этот девиз отражает наше стремление со всей ответственностью подходить к изменениям и вносить положительный вклад в жизнь общества.

В прошлом году мы превзошли целевые показатели по воздействию на климат на всех объектах, что подчеркивает успешную политику Группы в указанной сфере. Мы поставили перед собой задачу сократить абсолютные объемы выбросов CO₂ на 25 % к 2020 г. по сравнению с 2008 г. К концу 2019 г. цель была достигнута: выбросы были снижены на 35 %. Мы продолжим реализовывать меры, направленные на сокращение выбросов, и активно формируем новые целевые показатели на периоды до 2025 и 2030 гг.

Создавая новые продукты, MAN уделяет особое внимание разработке технологий экологически безопасных силовых агрегатов, в том числе производству грузовых автомобилей для городских перевозок и городских автобусов на электрической тяге. В знак признания в 2019 г. мы были удостоены Европейской транспортной премии за вклад в устойчивое развитие за модель MAN eTGE с электроприводом и полностью электрический развозной грузовой автомобиль MAN eTGM.

В прошлом году Группа также продолжала работать над проблемами активной и пассивной безопасности дорожного движения. Беспилотный грузовой автомобиль MAN aFAS — инновационное решение в области безопасности, призванное предотвратить потенциально опасные наезды сзади, которые могут произойти на строительных площадках. За автомобиль MAN aFAS Группа MAN получила награду Truck Innovation Award.

Помимо основной деятельности, Группа занимает ответственную позицию в сфере социальных проблем и принимает участие в соответствующих проектах на национальном и международном уровнях. Параллельно с мероприятиями по поддержке стартапов в социальной сфере и созданию возможностей для профессионального обучения беженцев, организованными Группой MAN, самое активное участие в долгосрочных благотворительных проектах принимают и наши сотрудники. В 2019 г. они затратили в общей сложности более 2500 ч на реализацию 20 различных проектов.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

Предисловие

В этом отчете отражен конкретный вклад MAN в обеспечение устойчивого развития и поставленные перед нами цели. Он подготовлен в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности, проверен независимой аудиторской компанией и содержит показатели эффективности и данные, описывающие методы ведения бизнеса с учетом принципов устойчивого развития.

- Обзор
- Предисловие
- Портрет Группы**
- Наша концепция
- Продукты
- Производство
- Цепочка поставок
- Персонал
- Этика и добросовестность
- Приложения

МЫ ПРЕДЛАГАЕМ ЭФФЕКТИВНЫЕ ТРАНСПОРТНЫЕ РЕШЕНИЯ

2019 г.

39 737

сотрудников в разных странах мира

12,7

млрд евро: выручка от продаж

2

подразделения:
MAN Truck & Bus
MAN Latin America

2019 г.

12

производственных
площадок в 8 странах

13,4

млрд евро: суммарный объем
входящих заказов

361

млн евро: операционная прибыль

[102-48] Подразделение MAN SE Power Engineering, объединяющее компании Renk AG и MAN Energy Solutions SE (ранее — MAN Diesel & Turbo), было продано концерну Volkswagen AG. Соответствующее решение вступило в силу 31 декабря 2018 г., и результаты деятельности этого подразделения не включены в предлагаемый отчет. Данные и показатели, содержащиеся в этом отчете, не учитывают прекращенные виды деятельности.



Дополнительная информация:
www.corporate.man.eu

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

Портрет Группы MAN**Группа MAN**

Группа MAN — один из ведущих европейских игроков на рынке коммерческих автомобилей. Она стремится предлагать инновационные транспортные решения, добиваясь экономического роста на международном уровне и устойчивого увеличения стоимости компании. Помимо

клиентоориентированности, решающими факторами, определяющими успех Группы MAN, стали технологическое лидерство и последовательное расширение бизнеса в сфере послепродажного обслуживания.

Подразделения**MAN Truck & Bus**

MAN Truck & Bus — один из ведущих производителей коммерческих автомобилей в Европе. Производственные мощности подразделения расположены в трех европейских странах, а также в России, Южной Африке и Турции. В его ассортимент входят фургоны, грузовые автомобили, автобусы, дизельные и газовые двигатели. Кроме того, подразделение оказывает услуги во всех областях пассажирских и грузовых перевозок. MAN Truck & Bus — поставщик полного спектра коммерческих автомобилей массой от 3 до 44 т для любых областей применения, а также автомобилей специального назначения с полной массой автопоезда до 250 т.

Выручка от продаж за 2019 г.

11 088 млн евро**MAN Truck & Bus**

Подразделение MAN Latin America — один из крупнейших производителей грузовых автомобилей и автобусов в странах Латинской Америки на протяжении уже более 35 лет. Грузовики и автобусы выпускаются в Резенди (Resende), Бразилия, и Керетаро (Querétaro), Мексика. На заводе в Резенди компания использует инновационную систему производства, в рамках которой вместе с MAN Latin America участие в сборке автомобилей на территории предприятия принимают семь поставщиков.

Выручка от продаж за 2019 г.

1737 млн евро

Обзор
Предисловие
Портрет Группы
Наша концепция
Продукты
Производство
Цепочка поставок
Персонал
Этика и добросовестность
Приложения

Портрет Группы MAN

Стратегия долгосрочного развития

Технологическое лидерство — ключевой фактор успеха Группы MAN. MAN разрабатывает инновационные продукты и решения, которые удовлетворяют потребности клиентов и рынков. Группа уделяет особое внимание сокращению расхода топлива и вредных выбросов, а также производству энергии на основе эффективных, надежных и экологически безопасных технологий. Кроме того, MAN стремится использовать возможности цифровой трансформации и раскрыть потенциал автопромышленности с помощью новых моделей ведения бизнеса на основе инновационных мобильных решений. Учитывая текущие трудности, MAN направляет усилия на разработку новых продуктов и услуг и уделяет первоочередное внимание задачам завтрашнего дня: альтернативным силовым установкам, цифровой трансформации и автономному вождению.

Экономическая ситуация

В 2019 г. на европейском рынке грузовых автомобилей был отмечен небольшой рост по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года, однако во втором полугодии он значительно замедлился. В 2019 г. экономика Бразилии продолжила восстанавливаться, показав минимальный рост. Это также способствовало дальнейшему увеличению спроса на грузовые автомобили, который значительно вырос по сравнению с предыдущим годом. Российский рынок грузовиков показал отрицательную динамику и в 2019 г. опустился чуть ниже уровня предыдущего года. В целом спрос на автобусы на рынках, имеющих важное значение для Группы MAN, оказался значительно выше, чем годом ранее.

В отчетном году выручка от продаж Группы MAN выросла на 5 % до 12,7 млрд евро (по сравнению с 12,1 млрд евро в 2018 г.). В результате положительных изменений на рынках объем продаж в натуральном выражении также увеличился на 5 % и достиг 142 775 автомобилей (по сравнению с 136 517 автомобилями в 2018 г.). Выручка от продаж MAN Latin America возросла на 22 % благодаря постепенному восстановлению экономики Бразилии. Увеличение объема продаж MAN Truck & Bus в натуральном выражении привело к росту выручки этого подразделения на 3 %.

MAN в составе TRATON GROUP

Подразделения MAN Truck & Bus, MAN Latin America и компания Scania тесно сотрудничают друг с другом в составе TRATON GROUP. При этом конечной целью является развитие TRATON GROUP одновременно с усилением входящих в нее марок для создания глобального лидера, а также сохранения идентичности и полной операционной ответственности отдельных брендов. С учетом продолжительного жизненного цикла продукции в сфере коммерческих автомобилей потенциальный синергетический эффект, достигаемый в результате сотрудничества, будет использоваться в течение более длительного времени. В долгосрочной перспективе особую актуальность приобретает совместная разработка двигателей и коробок передач — это ключевой фактор затрат на производство грузовых автомобилей. Кроме того, потенциально синергетический эффект может быть достигнут за счет объединения закупочной деятельности.

Капитальные расходы

В 2019 финансовом году капитальные затраты Группы MAN составили 630 млн евро против 611 млн евро в предыдущем году. Принимая во внимание сложные экономические условия, Группа пересматривает запланированные капитальные затраты с учетом их приоритетности. В 2019 г. инвестиции в основные средства подразделения MAN Truck & Bus были направлены на подготовку производственных линий и логистических структур для успешного наращивания производства автомобилей последнего поколения, а также на модернизацию производственных предприятий для обеспечения высокой эффективности производства и качества продукции в долгосрочной перспективе.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

НАША КОНЦЕПЦИЯ

Корпоративная ответственность — неотъемлемая часть корпоративной стратегии MAN с 2010 г. Она играет ключевую роль в обеспечении дальнейшей жизнеспособности Группы. Корпоративная ответственность подразумевает понимание глобальной повестки и определение возможностей и рисков в сфере устойчивого развития и экономического успеха MAN. Группа прилагает целенаправленные усилия, чтобы оправдать ожидания наших клиентов, директивных органов и общества в целом и предложить конкретные решения актуальных проблем.

Концепция корпоративной ответственности MAN

Процессы перевозки людей и грузов претерпевают фундаментальные изменения. Они обусловлены необходимостью в устойчивом развитии и возможностями цифровых решений. MAN является частью процесса трансформации и играет решающую роль в его формировании. Наш долг — ответственно относиться к таким изменениям. Группа стремится положительно влиять на жизнь общества и помогать клиентам выполнять их собственные обязательства. Наша концепция — это продукция и заводы MAN без выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ, а также отсутствие аварий на дорогах и на производстве. Мы хотим, чтобы люди и их благополучие занимали центральное место в любой деятельности MAN. Эти планы отражены в девизе «Экологически чистый, безопасный, комфортный. Создаем ответственный транспорт».

Концепция корпоративной ответственности MAN

**Экологически чистый, безопасный, комфортный.
Создаем ответственный транспорт.**

Стратегия корпоративной ответственности 2025+

Концепция корпоративной ответственности MAN реализуется на практике в рамках стратегии корпоративной ответственности 2025+. Эта стратегия представляет собой ответ MAN на глобальные вопросы, актуальные для бизнеса и имеющие существенное значение для Группы. Она позволяет выявлять риски и возможности уже на ранней стадии и правильно реагировать на них. Группа MAN берет на себя ответственность за всю цепочку создания стоимости, уделяя особое внимание пяти ключевым областям: ответственность за продукцию, ответственность в области производства, ответственность за цепочку поставок, ответственность за персонал и ответственность в области добросовестности и этики. Таким образом Группа вносит запланированный вклад в достижение целей устойчивого развития, утвержденных Организацией Объединенных Наций в 2015 г.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

Наша концепция

[102-44, 102-47]

ЭКОЛОГИЧЕСКИ ЧИСТЫЙ, БЕЗОПАСНЫЙ, КОМФОРТНЫЙ. СОЗДАЕМ ОТВЕТСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКЦИЮ

- Снижение выбросов парниковых газов на протяжении всего жизненного цикла продукции.
- Снижение выбросов загрязняющих веществ.
- Повышение безопасности дорожного движения.
- Услуги в области устойчивой мобильности.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОИЗВОДСТВО

- Снижение выбросов парниковых газов в производстве и логистике.
- Снижение выбросов загрязняющих веществ.
- Адаптация к изменению климата.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЦЕПЧКУ ПОСТАВОК

- Поддержание стандартов корпоративной социальной ответственности в актуальном состоянии.
- Ответственное обращение с минеральными ресурсами, добываемыми в зонах конфликта.
- Контроль над соблюдением прав человека и прав работников в цепочке поставок.
- Учет выбросов CO₂ в цепочке поставок.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПЕРСОНАЛ

- Комплексный подход к организации здравоохранения.
- Профессиональное обучение с учетом актуальных потребностей и реалий завтрашнего дня.
- Рабочая среда будущего — разработка новых форм организации работы.
- Управление кадровым потенциалом, нацеленное на будущие успехи.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОБЛАСТИ ДОБРОСОВЕС- ТНОСТИ И ЭТИКИ

- Образцовое соответствие стандартам и эффективное управление рисками.
- Открытый диалог с заинтересованными сторонами.
- Конструктивный диалог с директивными органами на основе имеющихся фактов.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

Наша концепция**Управление в сфере корпоративной ответственности**

В Группе MAN управление в сфере корпоративной ответственности относится к функциям высшего руководства. Ответственность за эту сферу возложена на директора по управлению персоналом и члена правления, ответственного за отношения с сотрудниками (*Arbeitsdirektor*). Ему подчиняется отдел корпоративной ответственности MAN SE, созданный для реализации стратегии корпоративной ответственности MAN. Отдел корпоративной ответственности выступает в роли основного связующего звена по всем вопросам, имеющим отношение к корпоративной ответственности Группы. Он также координирует деятельность Совета по корпоративной ответственности, в состав которого входят менеджеры из различных областей: исследований и разработок, производства, закупок, корпоративной и продуктовой стратегии, управления персоналом и связей с общественностью в рамках подгрупп, а также Производственного совета Группы. Задача Совета — консультирование по вопросам включения принципов корпоративной ответственности в операционные процессы, участие в дальнейшем развитии стратегии корпоративной ответственности и ведение систематического диалога с заинтересованными сторонами. В отчетном финансовом году Совет по корпоративной ответственности собирался четыре раза. В управлении деятельностью Группы MAN, связанной с корпоративной ответственностью, также задействованы интегрированные системы управления: см. разделы «Производство» (→ стр. 21) и «Персонал» (→ стр. 35) настоящего отчета.

Анализ уровней значимости

[102-40, 102-42, 102-43, 102-46] В 2018 г. Группа MAN провела обширный анализ уровней значимости, в результате которого при участии внутренних и внешних заинтересованных сторон были обновлены приоритетные направления корпоративной ответственности. MAN определяет собственные цели, учитывая текущее состояние экономической, правовой и социальной сред, а также общие глобальные проблемы. Группа стремится адаптироваться под внешние обстоятельства и занимать активную позицию. Мы позаботились о том, чтобы приоритетные направления корпоративной ответственности были связаны с корпоративной стратегией MAN и стратегиями по отдельным направлениям, созданными на ее основе.

Процесс анализа уровней значимости состоял из четырех ключевых этапов:

- **Первоначальный перечень ключевых актуальных вопросов.** На первом этапе были определены актуальные для MAN вопросы (сферы деятельности). Анализ охватывал все этапы цепочки создания стоимости и учитывал цели устойчивого развития, а также глобальные трудности и ожидания заинтересованных сторон.
- **Определение приоритетов Советом MAN по корпоративной ответственности.** На втором этапе Совет MAN по корпоративной ответственности, в состав которого входят представители всех направлений деятельности, приступил к первоначальному определению приоритетов на основе двух решающих критериев: значимости для бизнеса MAN и значимости с точки зрения заинтересованных сторон.
- **Оценка силами внешних заинтересованных сторон.** В начале 2018 г. Группа MAN организовала специализированный семинар. В рамках семинара внешним заинтересованным сторонам была предоставлена возможность оценить ключевые вопросы, которые ранее были признаны приоритетными внутри Группы. Среди участников семинара были не только клиенты и поставщики, но и ученые и представители крупных компаний, муниципальных властей, консалтинговых фирм и известных общественных организаций.
- **Окончательное согласование ключевых вопросов.** Затем Совет по корпоративной ответственности приступил к созданию окончательной версии стратегии корпоративной ответственности 2025+ на основе внутренних и внешних оценок. Следующий шаг — согласование 18 приоритетных вопросов, в том числе конкретных мер по внедрению стратегии, со стратегиями отдельных направлений, основанными на корпоративной стратегии FUTURE LION. Так мы убедились в том, что приоритетные вопросы корпоративной ответственности — неотъемлемая часть корпоративной стратегии MAN.

Обновление анализа уровней значимости с привлечением внешних заинтересованных сторон запланировано на 2020 г.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

Наша концепция**Проблема изменения климата**

MAN, как глобальная транспортная и энергетическая компания, обязана предлагать решения проблемы глобального изменения климата. В рамках этого вопроса для одной или нескольких подгрупп MAN актуальны следующие риски и возможности:

- Нормативные риски, особенно касающиеся ограничений на выбросы CO₂ для коммерческих автомобилей, возможных налогов на выбросы CO₂ или торговли квотами на выбросы в логистической отрасли.
- Экстремальные погодные условия: сильные штормы, наводнения, град, сильный снегопад и т. д., которые могут привести к остановке производства или повлиять на работу поставщиков.
- Анализ рисков и моделирование ситуации изменения климата с учетом сферы производства и потенциальных негативных последствий экстремальной жары для сотрудников Группы.
- Риск для репутации, если использование продукции Группы ведет к выбросам парниковых газов. MAN сможет добиться долгосрочного успеха на рынке только в том случае, если будет инвестировать в энергоэффективные и низкоуглеродные технологии.

В то же время последовательная реализация европейской политики по защите климата и постепенное внедрение аналогичной политики в странах БРИК обеспечат для MAN новые возможности роста. Они связаны со следующими факторами.

- Увеличение доли рынка за счет своевременного соблюдения нормативных требований.
- Укрепление связей с клиентами и поставщиками в результате совместных усилий по сокращению выбросов CO₂.
- Повышение конкурентоспособности за счет большей защищенности перед колебаниями цен на энергоносители, которая достигается в результате постепенного перехода к собственной генерации энергии и использованию энергии из возобновляемых источников.

Риски, связанные с изменением климата, также оцениваются в рамках системы управления рисками MAN.

Стратегия MAN по борьбе с изменением климата

Группа MAN намерена внести значительный вклад в сокращение выбросов CO₂, используя перспективные возможности для развития бизнеса. Группа систематически следует стратегии MAN по борьбе с изменением климата, принятой еще в 2011 г. MAN активно вовлекает сотрудников в этот процесс и выявляет подходы, охватывающие все аспекты цепочки создания стоимости. Основное внимание уделяется сокращению выбросов CO₂ на производстве. Одновременно с этим Группа стремится предлагать клиентам эффективный портфель продуктов и услуг.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

Наша концепция

В рамках стратегии по борьбе с изменением климата была поставлена цель к 2020 г. сократить выбросы CO₂ на производственных площадках Группы на 25 % в абсолютном выражении по сравнению с базовым годом (→ стр. 23). В 2019 г. Группа досрочно выполнила поставленную задачу, сократив выбросы CO₂ на 35 %.

Для достижения целевого показателя выбросов CO₂ на производстве подразделение MAN Truck & Bus утвердило план по сокращению выбросов CO₂, основу которого составили пять базовых принципов:

- **Энергоэффективность:** повышение энергоэффективности за счет мероприятий, связанных с теплоизоляцией зданий, производственными процессами и приобретением энергоэффективных продуктов и услуг.
- **Энергия из возобновляемых источников:** разумное использование возобновляемой энергии является неотъемлемой составляющей процесса принятия решений в Группе MAN.
- **Собственная генерация энергии:** защищенность перед колебаниями цен на энергоносители и импорт товаров за счет обеспечения эффективных и экологически безопасных поставок энергии с теплоэлектростанциями (ТЭС).

- **Система управления потреблением энергии:** постоянный мониторинг реализации и успешности принятых мер.

- **Накопление и хранение энергии:** использование установок для хранения энергии и тепла, таких как аккумуляторные системы или насосы на основе технологии преобразования электроэнергии в тепло (Power-to-Heat).

При этом основной целью остается включение задач по защите климата и окружающей среды и достижению энергоэффективности во все соответствующие процессы и решения MAN. Это позволит обеспечить жизнеспособность Группы и ее продуктов в будущем и внести вклад в устойчивое развитие общества.

В 2019 г. Группа приступила к разработке новой стратегии по борьбе с изменением климата для производства, в рамках которой горизонт планирования MAN будет расширен на период с 2025 по 2030 г. В числе ключевых мер — технические мероприятия по повышению эффективности и использование энергии из возобновляемых источников для производства электроэнергии и тепла.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

■ Ответственность за продукцию

□ Эффективные и экологически безопасные продукты и услуги

□ Источники энергии и заводское восстановление

□ Интеллектуальная мобильность

□ Безопасность продукции

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКЦИЮ

Разрабатывая безопасные и эффективные решения в области транспорта и энергетики, Группа MAN стремится совместить максимально возможные экономические выгоды для клиентов с задачами по защите окружающей среды и климата. MAN оценивает ответственность за продукцию в комплексе, рассматривая весь жизненный цикл продукта — от добычи сырья до утилизации.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКЦИЮ

Под ответственностью за продукцию MAN понимает оценку воздействия продукции Группы на окружающую среду на протяжении всего жизненного цикла продукта и использование перспективных разработок для снижения этого воздействия.

Так, подразделение MAN Truck & Bus проводит оценку жизненного цикла обычных грузовых автомобилей для дальних перевозок, принимая во внимание различные комбинации силовых агрегатов и топлива, а также осуществляет дополнительные исследования. Этот анализ учитывает все этапы жизненного цикла: от производства и эксплуатации до конечной

фазы (переработки). Анализ парниковых газов, проведенный в рамках всего жизненного цикла тяжелых грузовых автомобилей с дизельными двигателями на ископаемом топливе, показывает следующее: как правило, более 90 % выбросов парниковых газов образуется во время эксплуатации транспортных средств — в основном в связи с производством и сжиганием дизельного топлива. Именно поэтому Группа MAN изучает альтернативные сочетания силовых агрегатов и топлива с точки зрения выбросов парниковых газов и энергопотребления, а затем принимает стратегические решения на базе полученных результатов.

Обзор**Предисловие****Портрет Группы****Наша концепция****Продукты**

- Ответственность за продукцию
- Эффективные и экологически безопасные продукты и услуги
- Источники энергии и заводское восстановление
- Интеллектуальная мобильность
- Безопасность продукции

Производство**Цепочка поставок****Персонал****Этика и добросовестность****Приложения**

ЭФФЕКТИВНЫЕ И ЭКОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНЫЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

Группа MAN стремится постоянно повышать эффективность продукции, поскольку в большинстве случаев клиенты принимают решение о покупке продукта, ориентируясь на общую стоимость владения. В отрасли грузовых перевозок примерно треть этой суммы составляют расходы на топливо. Таким образом, стремление к повышению эффективности и снижению выбросов становится ключевым движущим фактором развития технологий. На пути к лидерству в области исследований и разработок Группа MAN сосредотачивает усилия не только на создании новых продуктов и совершенствовании существующего ассортимента, но и на решении следующих вопросов.

- Снижение расхода топлива и выбросов парниковых газов.
- Альтернативные силовые агрегаты.
- Альтернативные виды топлива.

Кроме того, стратегия Группы по борьбе с изменением климата предусматривает наличие эффективного портфеля продуктов, предлагаемого клиентам (→ «Стратегия MAN по борьбе с изменением климата», стр. 23).

Эффективные дизельные двигатели

С конца XIX века, когда Рудольф Дизель вместе с инженерами завода Maschinenfabrik Augsburg (предшественника MAN) разработал дизельный двигатель, специалисты MAN непрерывно работают над повышением эффективности и производительности этого вида двигателей внутреннего сгорания. Тяжелая работа дала свои плоды: сегодня экономичные и эффективные решения MAN в области транспорта и энергетики нашли применение во всем мире.

Один из примеров — грузовые автомобили из высокоэффективной линейки TGX EfficientLine уже третьего поколения, которые оснащаются различными технологиями для экономии топлива, направленными на сокращение общей стоимости владения и снижение выбросов CO₂. Отчет, составленный органом технического надзора TÜV, подтверждает, что модели TGX EfficientLine третьего поколения потребляют на 6,35 % меньше топлива по сравнению с предшествующими моделями.

Новый городской автобус MAN Lion's City устанавливает новые стандарты экономичности и экологичности в своем сегменте, а гибридный привод MAN EfficientHybrid, предлагаемый для нового MAN Lion's City в качестве дополнительной опции, снижает расход топлива. Эта система обеспечивает рекуперацию и накопление энергии торможения, которая применяется в том числе для работы бортовой электрической сети автобуса. Благодаря функции «стоп-старт» двигатель полностью заглушается при прекращении движения, что позволяет исключить выбросы вредных веществ, например, на автобусных остановках.

Снижение выбросов вредных веществ

В рамках исследования, проведенного ACEA (Европейской ассоциацией автопроизводителей), специалисты Группы MAN рассчитали показатели сокращения выбросов CO₂ коммерческими транспортными средствами за период с 1994 по 2016 г. Этот анализ предусматривал сравнение седельных тягачей разных эпох, которым необходимо было трижды проехать 360 км в сопровождении представителей органа технического надзора TÜV Süd. В результате был сделан вывод о сокращении расхода топлива и, как следствие, выбросов CO₂ за указанный период на 31,5 %.

Одна из центральных задач Группы MAN — сделать перевозки более экологичными, поэтому специалисты Группы активно работают над созданием альтернативных силовых установок для автобусов и грузовиков. MAN однозначно приветствует ограничения выбросов CO₂ для грузовых автомобилей в Европе, но только в том случае, если эти ограничения действительно могут быть достигнуты с точки зрения технологий и экономической эффективности.

Обзор**Предисловие****Портрет Группы****Наша концепция****Продукты**

- Ответственность за продукцию
- Эффективные и экологически безопасные продукты и услуги
- Источники энергии и заводское восстановление
- Интеллектуальная мобильность
- Безопасность продукции

Производство**Цепочка поставок****Персонал****Этика и добросовестность****Приложения****Эффективные и экологически безопасные продукты и услуги**

Подразделение MAN Truck & Bus представило обновленную линейку двигателей на выставке строительной техники Bauma 2019 г. Двигатели D08, D26 и D38 отличаются повышенной эффективностью и производительностью. Последнее поколение силовых агрегатов включает принципиально новую модель MAN D15, которая не только обладает высокой мощностью, но и стала более легкой и долговечной благодаря упрощенной компактной конструкции. Использование усовершенствованной технологии выборочной каталитической нейтрализации (SCR) в сочетании с саморегенерирующимся фильтром MAN Continuously Regenerating Trap (CRT) позволяет снизить необходимость в доочистке выхлопных газов почти до нуля, поскольку выбросы вредных для окружающей среды оксидов азота NOX сводятся к минимуму.

Двигатели на природном газе с низким уровнем выбросов загрязняющих веществ

Силовые агрегаты на природном газе (КПГ) — экологически чистом топливе — занимают значимое место в ассортименте продукции MAN. Помимо двигателей с низким уровнем выбросов загрязняющих веществ, которые устанавливаются на автобусах, грузовиках и судах, природный газ также идеально подходит для производства электроэнергии.

Городские автобусы

Автобусы с двигателями на сжатом природном газе играют важную роль в снижении выбросов в городах, поскольку они практически не выделяют твердые частицы или оксиды азота и способны функционировать практически с нулевыми выбросами CO₂ благодаря использованию биогаза или синтетического природного газа (технология преобразования энергии в газ Power-to-Gas). По этой причине в обозримом будущем автобусы на КПГ останутся частью продуктового ассортимента MAN. На Международной выставке коммерческого транспорта IAA 2018 г. подразделение MAN Truck & Bus представило новый двигатель E18 для городских автобусов. Этот двигатель обеспечивает максимальную экономическую эффективность и минимальное воздействие на окружающую среду, особенно в сочетании с модулем MAN EfficientHybrid

При использовании специального биогаза городской автобус MAN Lion's City GL CNG, оснащенный двигателем на природном газе, демонстрирует практически нулевой уровень выбросов углерода.

Электричество: силовые агрегаты, безопасные для климата

Благодаря нулевым выбросам загрязняющих веществ, низкому уровню шума и сокращению углеродного следа при правильной структуре энергопотребления электротяга должна стать технологией будущего — по крайней мере в городах и непродолжительных поездках. MAN готовится к серийному производству полностью электрических городских автобусов и грузовых автомобилей. Таким образом, Группа продолжает способствовать внедрению электротяги в коммерческих автомобилях. Экономически рациональные решения в области электрической мобильности разрабатываются в тесном сотрудничестве с администрациями городов и партнерами из логистической отрасли.

MAN eTGE

В 2018 г. Группа MAN выпустила свой первый серийный электромобиль eTGE. Электрический фургон позволяет Группе сделать еще один шаг вперед на пути к мегаполисам с нулевым уровнем выбросов. Производство модели было запущено на заводе MAN в городе Вжесня в июле 2018 г. Мировая премьера автомобиля состоялась на Международной выставке коммерческого транспорта IAA 2018 г. в Ганновере. Этот электрический фургон, обладающий запасом хода около 160 км и грузоподъемностью от 1 до 1,75 т в зависимости от сертификации — идеальное решение проблемы «последней мили».

В отчетном году подразделение MAN Truck & Bus включило первый полностью электрический микроавтобус MAN eTGE Combi в собственную линейку автобусов. Модель MAN eTGE Combi была создана на базе серийного электрического фургона MAN eTGE, относится к категории M1 и целенаправленно разрабатывалась для перевозки до восьми пассажиров.

Обзор**Предисловие****Портрет Группы****Наша концепция****Продукты**

- Ответственность за продукцию
- Эффективные и экологически безопасные продукты и услуги
- Источники энергии и заводское восстановление
- Интеллектуальная мобильность
- Безопасность продукции

Производство**Цепочка поставок****Персонал****Этика и добросовестность****Приложения****Эффективные и экологически безопасные продукты и услуги****Электрические грузовые автомобили**

Группа MAN приступила к практическим испытаниям электрических грузовых автомобилей еще в 2018 г. Девять компаний-партнеров из состава Австрийского совета по устойчивой логистике (CNL) несколько месяцев занимаются внедрением электрических грузовых автомобилей в регулярные логистические операции. Программа разработки и испытаний электрических грузовых автомобилей, в которой участвуют специально отобранные клиенты, — часть плана MAN Truck & Bus по внедрению электрической мобильности в состав решений для внутригородских перевозок. Они будут включены в ассортимент этого подразделения с 2023 г.

В 2019 г. Группа MAN сделала следующий шаг на пути к экологически безопасной дистрибуции, выпустив небольшую партию MAN eTGM. Развозной электромобиль приводится в движение электродвигателем мощностью 264 кВт, способным выдавать максимальный крутящий момент в 3100 Н·м. Дополнительные системы, например гидроусилитель руля, воздушный компрессор и система кондиционирования воздуха, работают от электричества, поэтому ими можно управлять в рамках системы управления энергопотреблением. Автомобиль имеет запас хода до 200 км в зависимости от региона эксплуатации и климатических и топографических условий.

Подразделение Volkswagen Caminhões e Ônibus (VWCO) также разрабатывает транспорт следующего поколения. Оно задало стратегический курс, внедрив инновационную бизнес-модель e-Consortium на базе исследовательского и производственного комплекса в Резенди. Эта бизнес-модель, способствующая распространению электромобилей, предусматривает участие новых компаний-партнеров, которые обеспечивают поддержку клиента в любой точке мира. Подход e-Consortium охватывает все аспекты создания и эксплуатации электромобилей — от разработки компонентов на местном уровне до создания инфраструктуры, необходимой для их производства. При этом рассматривается весь жизненный цикл транспортных средств, включая утилизацию аккумуляторов в конце срока службы. Подразделение VWCO стало первым в мире автопроизводителем, сформировавшим полноценную инфраструктуру для изготовления электрических грузовиков.

Электрическая мобильность: идеальное решение для городского движения

Технологии производства аккумуляторных батарей крайне важны для электрической мобильности, особенно в коммерческих автомобилях. Несмотря на быстрое развитие этой технологии, ее распространение по-прежнему зависит от размеров, массы и емкости батарей. Именно поэтому технологии создания электроприводов особенно значимы в условиях современных городских перевозок, в частности для общественного транспорта. Во-первых, этот сегмент нуждается в технологиях, обеспечивающих низкий уровень шума и отсутствия выбросов. Во-вторых, городская среда предлагает лучшие условия для зарядной инфраструктуры. Особенности движения в городе, например частое чередование фаз разгона и торможения, также позволяют использовать системы рекуперации энергии наиболее эффективно.

Один из ключевых факторов, влияющих на запас хода, — обогрев/кондиционирование воздуха в транспортном средстве с учетом области, в которой эта технология будет использоваться. Предприятиям общественного транспорта и транспортным компаниям необходимо иметь в виду, что переход на электрические автобусы или грузовики потребует изменений в инфраструктуре транспортных парков, а также создания соответствующей инфраструктуры в подходящих пунктах маршрута или в пунктах назначения, если перевозки осуществляются между разными регионами.

Электрические автобусы

Группа стремится максимально эффективно поддерживать администрации городов и транспортные компании в процессе перехода к мобильности с нулевым уровнем выбросов. Так, подразделение MAN Truck & Bus вместе с клиентами будет участвовать в повседневной эксплуатации демонстрационного автопарка из 15 автобусов MAN Lion's City E. Это позволит получить всесторонний практический опыт.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

- Ответственность за продукцию
- Эффективные и экологически безопасные продукты и услуги
- Источники энергии и заводское восстановление
- Интеллектуальная мобильность
- Безопасность продукции

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

Эффективные и экологически безопасные продукты и услуги

Группа передала первые два автобуса MAN Lion's City E транспортным компаниям Hamburger Hochbahn AG и Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH в конце 2019 г. Два электробуса, которые будут использоваться для безопасной, комфортной и экологически чистой перевозки пассажиров в Гамбурге, вмещают до 88 пассажиров. Центральный двигатель расположен на задней оси, при этом электрическая силовая установка, устанавливаемая на одиночные автобусы, развивает мощность от 160 до 240 кВт. Энергия для нее поступает с модульных аккумуляторных батарей мощностью 480 кВт·ч. Здесь MAN может положиться на отработанную технологию аккумуляторных элементов из модульного комплекта, предлагаемого Группой. Более того, сложная система управления температурой обеспечивает отличный уровень эксплуатационной готовности в любое время года. Гарантированный запас хода MAN Lion's City E составляет 200 км, а в благоприятных условиях достигает 270 км.

Консультирование по вопросам альтернативных силовых агрегатов

В процессе перехода от решений «с низким уровнем выбросов» к решениям «без выбросов» предприятия общественного транспорта и операторы автопарков сталкиваются с проблемами, выходящими за рамки отдельных транспортных средств. Для оказания максимальной поддержки подразделение MAN Truck & Bus предлагает консультации по индивидуальным и экономичным транспортным решениям от команды экспертов MAN Transport Solutions. Помимо технических трудностей, специализированная команда консультирует по вопросам энергозатрат, соответствующей инфраструктуры, принципов технического обслуживания и оптимальной структуры автопарка.

На данный момент основная проблема, выявленная специалистами MAN, связана с обеспечением достаточного запаса энергии на рабочих площадках и наличием необходимой инфраструктуры. Подразделение MAN Transport Solutions поддерживает тесный контакт с заинтересованными клиентами, что позволяет правильно подготовить ремонтные базы и мастерские. Группа MAN ожидает, что электрификация новых автопарков внесет значительный вклад в достижение поставленных целей по защите климата, однако это потребует поставок электроэнергии, получаемой из возобновляемых источников.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

- Ответственность за продукцию
- Эффективные и экологически безопасные продукты и услуги
- Источники энергии и заводское восстановление
- Интеллектуальная мобильность
- Безопасность продукции

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ И ЗАВОДСКОЕ ВОССТАНОВЛЕНИЕ

Газовые электростанции

Подразделение MAN Truck & Bus предлагает газовые двигатели с низким уровнем выбросов загрязняющих веществ для теплоэнергетических станций. При этом мощность двигателей находится в диапазоне от 37 до 580 кВт для природного газа и от 68 до 580 кВт при работе на газе из альтернативных источников: биогазе, газе, получаемом из отходов органического происхождения, газе сточных вод и т. д. Благодаря использованию оптимальных процессов сжигания топлива / выработки тепловой и электрической энергии их общая эффективность превышает 90 %.

Заводское восстановление и сервисное обслуживание

Увеличение срока службы автомобильных узлов приводит к сокращению расходов, а также к снижению выбросов CO₂ и потребления ресурсов по сравнению с производством новых деталей.

Учитывая это, подразделение MAN Truck & Bus профессионально восстанавливает детали, например насосы охлаждающей жидкости или коленчатые валы, под маркой MAN Genuine Parts ecoline. Затем эти детали возвращаются в повседневную эксплуатацию. Ассортимент марки насчитывает более 4000 позиций и вносит ключевой вклад в обеспечение стабильных поставок запасных частей. Исследование, сертифицированное органом технического надзора TÜV Nord, показало, что при восстановлении головки блока цилиндров ecoline выделяется на 85 % меньше углекислого газа, чем при производстве новой головки блока цилиндров той же конструкции. Восстановление деталей также позволяет сократить выбросы метана, потребление энергии и сырья, например литых материалов.

Новая жизнь автомобильных аккумуляторов

Компании MAN, Volkswagen и Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein (VHH) реализуют пилотный проект, основная цель которого — изучение возможностей для последующего применения аккумуляторов после окончания их эксплуатации на электромобилях. В рамках проекта контейнер с батареями общей емкостью 500 кВт·ч был подключен к зарядной сети пункта технического обслуживания VHH, расположенного в районе Гамбурга Бергедорф. Так компании MAN и VHH намерены проверить, каким образом снятые с автомобилей батареи покажут себя уже в роли стационарной системы для аккумуляции энергии в реальных условиях. Система накопления энергии «вторичного использования» стала результатом меморандума о взаимопонимании, подписанного Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein и MAN Truck & Bus в марте 2018 г. Поскольку непосредственная утилизация батарей, которые ранее использовались на автомобилях, небезопасна для окружающей среды, компании стремятся рассмотреть варианты повторного применения этих батарей в качестве стационарной системы аккумуляции энергии.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

- Ответственность за продукцию
- Эффективные и экологически безопасные продукты и услуги
- Источники энергии и заводское восстановление
- Интеллектуальная мобильность
- Безопасность продукции

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ МОБИЛЬНОСТЬ

Цифровая трансформация открывает для MAN новые возможности и сферы деятельности. Взяв за основу технологии подключения коммерческих автомобилей, Группа уже сейчас предлагает разнообразные интеллектуальные услуги, позволяющие уменьшить расход топлива, повысить коэффициент технического использования автопарка и сократить количество визитов на СТО.

БРЕНД RIO

Под цифровым брендом RIO TRATON GROUP на базе открытой облачной платформы предлагаются цифровые решения, полностью охватывающие транспортно-логистическую экосистему. Решения RIO нацелены на всех заинтересованных представителей цепочки поставок: производителей и грузоотправителей, менеджеров компаний-экспедиторов, транспортных и логистических компаний, руководителей автопарков, диспетчеров, планировщиков и водителей транспортных средств.

При этом устройство RIO Box, которое составляет основу подключения автомобилей к платформе RIO, входит в стандартную комплектацию всех новых серий грузовых автомобилей MAN для европейского рынка с августа 2017 г. Предлагая услуги на этой специализированной платформе, RIO и MAN вносят значительный вклад в защиту окружающей среды и климата. Например, клиенты Группы MAN могут экономить топливо за счет качественного планирования поездок и маршрутов и предотвращения порожних рейсов, что снижает углеродный след во всей логистической цепочке. Все услуги на платформе — сервисы RIO, сервисы MAN и партнерские решения — призваны упростить ежедневные операции, выполняемые пользователями. Дополнительная прозрачность и упрощение операций позволяют добиться измеримых преимуществ, в том числе оптимизации грузоперевозок и использования более коротких маршрутов. В конечном итоге это повышает экономическую устойчивость бизнеса.

Система Connected CoDriver

Группа MAN использует возможности цифровой трансформации и для снижения уровня выбросов парниковых газов. Подразделение MAN Truck & Bus предлагает своим клиентам систему Connected CoDriver, которая объединяет водителей и инструкторов на время обучения. При этом инструктор выступает в роли виртуального штурмана и дает рекомендации, способствующие повышению эффективности вождения.

Движение в колонне: технология Platooning

В Группе MAN технологией Platooning называется разрабатываемая технология для создания систем из двух или более тягачей с полуприцепами, которые следуют друг за другом на небольшом расстоянии, используя вспомогательные системы для водителей, технологии рулевого управления и средства взаимодействия. Головной автомобиль определяет скорость и направление, в результате чего за счет движения слипстримом сокращается расход топлива. Точные показатели для группы в целом зависят от моделей автомобилей и длины колонны.

В отчетном году был успешно завершен исследовательский проект, инициированный компанией DB Schenker, подразделением MAN Truck & Bus и Университетом прикладных наук им. Фрезениуса, в рамках которого объединенные в единую сеть грузовые автомобили были введены в практическую эксплуатацию. На протяжении семи месяцев профессиональные водители передвигались по трассе A9 между объектами транспортной компании DB Schenker в Нюрнберге и Мюнхене на двух автомобилях, связанных с помощью электроники. Преодолев около 35 000 км, водители грузовиков, двигавшихся на расстоянии от 15 до 21 м друг от друга, высоко оценили комфорт и ощущение безопасности во время вождения. Кроме того, при реализации пилотного проекта удалось добиться снижения расхода топлива примерно на 3–4 %. Этот эксперимент продемонстрировал, что технология Platooning потенциально способна обеспечить сокращение расхода топлива и выбросов углекислого газа. Проект получил финансирование от Федерального министерства транспорта и цифровой инфраструктуры Германии (BMVI).

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

- Ответственность за продукцию
- Эффективные и экологически безопасные продукты и услуги
- Источники энергии и заводское восстановление
- Интеллектуальная мобильность
- Безопасность продукции

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

Интеллектуальная мобильность

Награда Truck Innovation Award за грузовые автомобили с функцией автономного вождения

В 2019 г. подразделение MAN Truck & Bus было удостоено награды Truck Innovation Award за решение «aFAS — беспилотный автомобиль для безопасного проведения дорожных работ на автомагистралях», представляющее собой грузовой автомобиль с функцией автономного вождения на уровне SAE 4. Truck Innovation Award — новая награда в рамках международного конкурса «Грузовой автомобиль года» (International Truck of the Year, IToY). MAN aFAS — инновационное решение для обеспечения безопасности: автомобиль передвигается по территории строительных площадок в полностью автоматическом режиме без вмешательства человека, используя датчики и систему связи между транспортными средствами. При этом он следует за впереди идущим грузовиком, который движется по аварийным полосам автомагистралей. Такие автомобили неоднократно становились жертвами серьезных наездов сзади, некоторые из которых сопровождались драматичными последствиями. Использование беспилотного грузовика MAN aFAS может значительно повысить безопасность персонала строительной площадки. Члены жюри высоко оценили тот факт, что MAN aFAS уже прошел ряд испытаний, преодолев более 4000 км по дорогам общего пользования без возникновения проблем. Экспертам понравилось простое управление и широкое применение узлов от серийных моделей.

Сверхдлинные грузовые автомобили

На определенных маршрутах сверхдлинные грузовые автомобили (длиной до 25,25 м) способны нивелировать прогнозируемый рост грузовых перевозок автомобильным транспортом и тем самым сократить выбросы парниковых газов. Это приведет к потенциальному уменьшению расхода топлива на 25 % по сравнению с обыкновенными грузовиками и к предотвращению выбросов CO₂, оксидов азота и твердых частиц. С конца 2017 г. было выдано разрешение на эксплуатацию грузовиков увеличенной длины на определенных участках дорожной сети Германии в течение неограниченного периода времени. В рамках исследовательского проекта «Горизонт 2020» Европейского союза MAN осуществляет разработку гибких аэродинамичных автопоездов AEROFLEX. Начиная с 2025 г. они помогут значительно повысить эффективность логистических цепочек. Прогнозируемый прирост эффективности должен составить от 18 до 33 %.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

- Ответственность за продукцию
- Эффективные и экологически безопасные продукты и услуги
- Источники энергии и заводское восстановление
- Интеллектуальная мобильность
- Безопасность продукции**

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКЦИИ

Безопасность всей продукции MAN постоянно проверяется и контролируется. MAN Truck & Bus несет полную ответственность за продукцию, предлагаемую на рынке. Подразделение обеспечивает интенсивный систематический контроль за продукцией, использует эффективные каналы отчетности и задействует специально созданную структуру комитетов. Эта цель изложена в политике подгруппы 19 101, которая базируется на политике 4 концерна Volkswagen «Безопасность продукции и ее соответствие существующим требованиям». Система, описанная в этой политике, применяется для контроля над продукцией MAN Truck & Bus, обеспечения ее безопасности и соответствия существующим требованиям.

Системы помощи водителю

Подразделение MAN Truck & Bus непрерывно работает над безопасностью собственных автомобилей, опираясь на результаты многолетних исследований дорожно-транспортных происшествий. Системы помощи водителю MAN (адаптивный круиз-контроль и ассистент движения по полосе Lane Guard System) повышают безопасность дорожного движения и снижают расход топлива. Это подтвердил европейский исследовательский проект euroFOT, в котором принимают участие компании и организации из десяти разных стран:

- За период испытаний на грузовиках, использующих адаптивный круиз-контроль, средний показатель экономии топлива составил почти 2 % при более высокой средней скорости движения. Одновременно с этим количество критических событий (резкое торможение или внезапные маневры для уклонения) сократилось более чем на треть.
- Ассистент движения по полосе Lane Guard System, предупреждающий водителей перед съездом с полосы, способствует более эффективному удержанию в полосе движения и делает управление автомобилем более плавным.

В заключительном опросе 94 % водителей заявили о том, что адаптивный круиз-контроль позволил значительно увеличить безопасность, и признали его одной из самых важных систем помощи водителю для грузовых автомобилей.

Обучение

MAN ProfiDrive — профессиональная система повышения квалификации от MAN Truck & Bus, используемая в 47 странах мира. Участвуя в отраслевых учебных курсах, которые проводятся в соответствии с требованиями *Berufskraftfahrerweiterbildungsgesetz* (BAG, Закон о квалификации профессиональных водителей Германии), водители осваивают сдержанный стиль вождения, позволяющий избегать излишних рисков во время движения. Это повышает безопасность, снижает расход топлива и затраты, связанные с износом автомобилей.

Обзор**Предисловие****Портрет Группы****Наша концепция****Продукты**

- Ответственность за продукцию
- Эффективные и экологически безопасные продукты и услуги
- Источники энергии и заводское восстановление
- Интеллектуальная мобильность
- Безопасность продукции**

Производство**Цепочка поставок****Персонал****Этика и добросовестность****Приложения****Безопасность продукции****Удовлетворенность клиентов и информация**

Группа MAN регулярно проводит опросы, оценивая удовлетворенность клиентов продуктами и услугами во всех направлениях деятельности. Подразделение MAN Truck & Bus непрерывно отслеживает степень удовлетворенности с помощью исследования CustomerFirst Study (CFS). В 2019 г. в рамках CFS было проведено около 43 500 интервью. Почти 95 % респондентов присвоили продуктам MAN Truck & Bus оценку «хорошо» или выше, а около 77 % опрошенных оценили их как «очень хорошие» или выше, что подтверждает высокий уровень удовлетворенности клиентов.

Группа MAN предоставляет клиентам информацию и инструкции для всех предлагаемых продуктов. В числе сообщаемых сведений — данные о сопротивлении качению и аэродинамическом сопротивлении, которые влияют на показатели выброса и расход топлива автомобиля. Мы также передаем информацию о выбросах CO₂, производимых автомобилями Группы, с привязкой к общему пробегу за весь срок службы.

Последний опрос клиентов, проведенный подразделением MAN Latin America, включал оценку эффективности работы десяти автомобилей, уже эксплуатируемых в составе клиентских автопарков. Эффективность этих транспортных средств оценивалась в рамках пробега около 360 000 км. В среднем 97 % клиентов остались довольны работой автомобилей. Все опрошенные покупатели заявили, что они бы хотели приобрести поставленные им модели.

Помимо учебных курсов, посвященных продуктам и услугам, сотрудники отдела продаж MAN Truck & Bus регулярно проходят обучение по проблемам защиты климата и окружающей среды. Благодаря этому они всегда могут дать клиентам квалифицированные советы.

[Обзор](#)

[Предисловие](#)

[Портрет Группы](#)

[Наша концепция](#)

[Продукты](#)

[Производство](#)

- Климат и электроэнергия
- Эффективные перевозки и логистика
- Охрана окружающей среды и сохранение природных ресурсов

[Цепочка поставок](#)

[Персонал](#)

[Этика и добросовестность](#)

[Приложения](#)

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОИЗВОДСТВО

Среди актуальных глобальных проблем, стоящих перед мировой промышленностью, — изменение климата, загрязнение окружающей среды и нехватка ресурсов.

Современные технологии и интегрированные системы управления помогают Группе MAN снизить воздействие ее производственной деятельности на окружающую среду. MAN использует комплексные решения для сокращения выбросов CO₂ и смягчения последствий изменения климата.

Показатели

В этом разделе приводится информация о 15 производственных площадках подразделений MAN Truck & Bus и MAN Latin America. Сведения об охране труда и технике безопасности также касаются 15 площадок. Для обеспечения дополнительной прозрачности в 2017 г. была введена единая система отчетности, структура которой аналогична структуре отчетности концерна Volkswagen. В рамках новой единой системы показатели непромышленных объектов (Дахау, Зальцгиттер (склад) и Плауэн) не учитываются при расчете экологических показателей.

Данные о выбросах CO₂ из отчета о ходе реализации стратегии MAN по борьбе с изменением климата относятся только к 11 производственным объектам, подпадающим под действие этой стратегии, и не включают площадку в Санкт-Петербурге, которая является совместным предприятием с компанией SCANIA.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

■ Климат и электроэнергия

□ Эффективные перевозки и логистика

□ Охрана окружающей среды и сохранение природных ресурсов

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

КЛИМАТ И ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ

Управление потреблением энергии

Эффективное использование энергии, цели по энергосбережению и стремление к применению энергии из возобновляемых источников — часть системы рационального природопользования Группы MAN. Завод MAN в Пайнтауне первым из производственных предприятий получил сертификат ISO 50001. Дистрибьюторская компания MAN в Германии (SRG) также сертифицирована на соответствие требованиям ISO 50001.

В 2019 г. в подразделении MAN Truck & Bus был запущен «проект сопровождения» для систематической подготовки основных производственных площадок Группы (Мюнхен, Дахау, Нюрнберг, Анкара и Стараховице) к сертификации ISO 50001. Первый этап сертификации должен состояться в мае 2020 г. на площадке в Мюнхене. В марте 2020 г. подготовка к сертификации также была начата на четырех других предприятиях — в Кракове, Зальцгиттере, Штайре и Плауэне. Первичная сертификация запланирована на 2021 г.

Энергопотребление

В 2019 г. потребление энергии на производственных площадках MAN практически не изменилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составило 0,99 миллиона мегаватт-часов (МВт·ч) (0,99 млн МВт·ч в 2018 г.). Энергопотребление в расчете на один произведенный автомобиль выросло с 7,6 МВт·ч в 2018 г. до 7,7 МВт·ч в 2019 г.

В 2018 и 2019 гг. предприятия подразделения MAN Truck & Bus в Зальцгиттере, Стараховице и Кракове перешли на закупку «зеленой» электроэнергии, а в начале 2020 г. их примеру последовала производственная площадка в Штайре. В 2019 г. эти площадки закупили 71 300 МВт·ч экологически чистой энергии. Завод MAN Latin America в Резенди за отчетный год приобрел 38 600 МВт·ч электроэнергии, выработанной с использованием экологически чистых технологий. Покупка «зеленой» электроэнергии позволила MAN Truck & Bus (включая предприятие MAN Latin America в Резенди) сократить общий объем выбросов углекислого газа почти на 65 000 т.

Энергопотребление



в МВт·ч	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Прямое энергопотребление (сжигание топлива и газов)	429 410	456 086	449 833
Косвенное энергопотребление	517 800	533 196	541 260
Потребление электрической энергии	310 577	334 399	332 230
Потребление тепловой энергии	207 223	198 797	209 030
Итого	947 210	989 282	991 093

Прямое первичное энергопотребление



в МВт·ч	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Котельное топливо	1849	2856	2223
Природный газ	259 761	276 534	277 732
Дизельное топливо	164 625	173 500	166 724
Прочее ¹	3175	3197	3154

¹ Бензин, используемый в качестве топлива на производственных площадках, и топливные газы, применяемые в процессах производства.

Энергопотребление в расчете на один произведенный автомобиль



в МВт·ч на единицу	2017 г.	2018 г.	2019 г.
	8,4	7,6	7,7

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

■ Климат
и электроэнергия□ Эффективные
перевозки и логистика□ Охрана окружающей
среды и сохранение
природных ресурсов

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

Климат и электроэнергия

Выбросы углекислого газа

Выбросы CO₂ в расчете на один произведенный автомобиль за отчетный период снизились на 4,8 %. Абсолютный объем выбросов углекислого газа на производственных площадках MAN за отчетный год также уменьшился — на 4,4 %.

Выбросы углекислого газа в расчете на один произведенный автомобиль

в тоннах на единицу	2017 г.	2018 г.	2019 г.
	2,5	2,1	2,0

Прямые и косвенные выбросы CO₂ в абсолютном выражении ¹

в тоннах CO ₂	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Косвенные выбросы	188 842	170 871	160 551
Прямые выбросы	97 408	103 468	101 760
Прочее	286 250	274 339	262 311

¹ Прямые выбросы возникают в результате сжигания первичных источников энергии, например природного газа, мазута и дизельного топлива. Косвенные выбросы возникают в результате приобретения электроэнергии и централизованного теплоснабжения. Как правило, выбросы рассчитываются на основе коэффициентов выбросов VDA (Ассоциация автомобильной промышленности Германии). Если это возможно, для оценки выбросов от централизованного теплоснабжения используются коэффициенты выбросов для конкретных площадок. Это касается всех производственных площадок, в том числе и площадки в Санкт-Петербурге.

Сокращение выбросов CO₂ в рамках стратегии MAN по борьбе с изменением климата

В рамках стратегии по борьбе с изменением климата Группа MAN поставила перед собой цель к 2020 г. сократить выбросы CO₂ производственными предприятиями на 25 % по сравнению с базовым 2008 г. В 2019 г. Группа досрочно решила поставленную задачу, уменьшив выбросы углекислого газа на 35 %, или приблизительно на 141 390 т (→ «Область применения стратегии MAN по борьбе с изменением климата», стр. 21). Работая над достижением поставленной цели, предприятия Группы разработали планы по экономии энергии и сокращению выбросов CO₂. Помимо использования энергии из возобновляемых источников и новых подходов к энергоснабжению, планы включали в себя оптимизацию управления освещением и отоплением, реконструкцию зданий, а также меры по снижению базовой нагрузки и информированию сотрудников.

В 2019 г. Группа приступила к разработке новой стратегии по борьбе с изменением климата для производства, в рамках которой горизонт планирования MAN будет расширен на период с 2025 по 2030 гг. В числе ключевых мер — технические мероприятия по повышению эффективности и использование энергии из возобновляемых источников для производства электроэнергии и тепла.

Сокращение выбросов CO₂ в 2019 г.**35 %**

Сокращение выбросов CO₂ по сравнению с базовым 2008 г. Таким образом, Группа досрочно выполнила поставленную задачу.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

■ Климат
и электроэнергия

- Эффективные перевозки и логистика
- Охрана окружающей среды и сохранение природных ресурсов

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

Климат и электроэнергия

Сокращение выбросов CO₂ оценивается на основе модели затрат и преимуществ. Она позволяет сконцентрировать инвестиции в тех областях, где затраты, связанные с сокращением выбросов CO₂, окажутся ниже и обеспечат наибольший вклад в достижение общей цели.

Сокращение выбросов CO₂ в результате реализации стратегии MAN по борьбе с изменением климата ¹



Выбросы CO ₂ , тонны	Базовый показатель:	2018 г.	2019 г.	Сокращение в %
	2008 г. ²			
MAN Truck & Bus	374 600	262 223	251 065	-33 %
MAN Latin America	27 200	9833	9345	-66 %
Прочее	401 800	272 056	260 410	-35 %

¹ Цифры округлены в большую или меньшую сторону, включая дополнительные меры по сокращению.

² Для некоторых площадок в качестве эталонного периода использовался более поздний год.

Использование дронов для выявления тепловпотерь

Начиная с отчетного года на производственной площадке в Мюнхене для визуализации тепловых потерь в труднодоступных трубопроводах применяется дрон. Использование тепловизионной камеры для съемки всех трубопроводных трасс позволяет избежать дорогостоящих проверок, а также обнаруживать дефекты изоляции и возможные утечки на ранних стадиях. Одновременно с этим создается более эффективный пул данных для управления энергопотреблением, что улучшает результаты анализа и операций по устранению потерь в распределительных сетях. Оценка изображений с тепловизора дает возможность совершенствовать решения по ремонту, добиваясь их идеального соответствия существующим потребностям. Применение беспилотного летательного аппарата на территории завода в Мюнхене позволит экономить около 25 000 евро в год и предотвратить выбросы около 125 тонн CO₂.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство□ Климат
и электроэнергия■ Эффективные
перевозки и логистика□ Охрана окружающей
среды и сохранение
природных ресурсов

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ И ЛОГИСТИКА

Выбросы, связанные с перевозками и логистикой

Уменьшение воздействия транспортной и логистической деятельности MAN на окружающую среду — ключевой элемент интегрированной системы рационального природопользования MAN Truck & Bus. Перед подразделением был поставлен ряд задач, в том числе по оптимизации транспортных структур и процедур. Помимо прочего, был разработан специальный инструмент для расчета выбросов CO₂ в ходе транспортных операций.

Для сокращения выбросов CO₂ в рамках собственной логистической цепочки MAN осуществляет снабжение региональных транспортных компаний через логистические хабы, консолидируя поставки, оптимизируя загрузку транспортных средств и предотвращая порожние рейсы. Группа MAN, как производитель грузовых автомобилей, рассчитывает на то, что сотрудничающие с ней поставщики услуг будут использовать современные грузовые автомобили, которые соответствуют новейшим стандартам в отношении выбросов, эксплуатируются без вреда для окружающей среды, обладают низким потреблением энергии и отличаются низким уровнем выбросов вредных веществ.

В отчетном году деятельность MAN Truck & Bus в области логистики привела к выбросам 76 862 т CO₂ при входящих поставках (по сравнению с 69 473 т в 2018 г.) и 100 169 т CO₂ при доставке собственной продукции (по сравнению с 104 535 т в 2018 г.). Таким образом, общий объем выбросов увеличился на 1,7 % по сравнению с 2018 г., а объем выбросов в расчете на один произведенный автомобиль вырос на 1,9 % до 1,64 т CO₂. Это умеренное увеличение связано с более высокими выбросами при входящих поставках и внутренней реструктуризацией производственной сети MAN Truck & Bus:

- Производство неведущих мостов для родственной марки SCANIA на заводе MAN Truck & Bus в Зальцгиттере увеличилось приблизительно с 700 единиц в 2018 г. до 21 000 единиц в 2019 г.
- Увеличение объемов окраски пластиковых деталей на заводе в Штайре начиная с 2019 г. приведет к увеличению объемов входящих поставок и росту перевозок между заводами.
- В 2019 г. кабины временно производились на производственной площадке в Штайре вместо завода в Мюнхене. Начиная с 2020 г. производство кабин в Мюнхене вновь будет увеличено.
- Объем входящих поставок на заводе в Стараховице вырос из-за увеличения объема продаж автобусов.

Тенденция к снижению продаж грузовых автомобилей оказалась нивелирована благодаря увеличению продаж автобусов, которое обеспечило положительную динамику показателей продаж для этой категории продукции (TGE). В результате общее количество произведенных транспортных средств осталось на уровне предыдущего года.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

 Климат
и электроэнергия

 Эффективные
перевозки и логистика

 Охрана окружающей
среды и сохранение
природных ресурсов

Цепочка поставок

Персонал

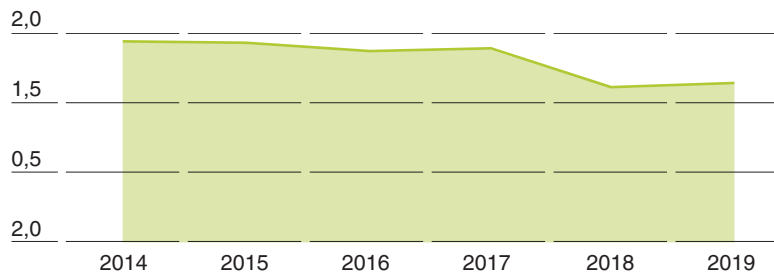
Этика и добросовестность

Приложения

Эффективные перевозки и логистика

- Для постоянного сокращения выбросов CO₂ в 2019 г. логистические подразделения MAN Truck & Bus принимали ряд мер: в рамках концепции эффективных и устойчивых поставок MAN Truck & Bus стремятся выбирать подходящие варианты транспортировки с низким уровнем выбросов. Среди них — использование европрицепов для снабжения заводов MAN Truck & Bus. В 2019 г. компании, осуществляющие поставки с высокой регулярностью, стали осуществлять перевозки до завода в Мюнхене именно с помощью таких прицепов. При выборе европрицепов для транспортировки основное внимание уделяется сокращению количества рейсов и выбросов CO₂. Взаимоотношения между заводами и поставщиками будут оцениваться и в 2020 г., что позволит определить, подходит ли для них концепция поставок на основе европрицепов.
- Подключение поставщиков к программному обеспечению для оптимизации отгрузок на основе принципов «точно в срок» (JIT) и «точно в последовательности» (JIS) с целью более полной загрузки мощностей для входящих поставок.

Выбросы CO₂, связанные с логистикой, в расчете на один произведенный автомобиль, т



Мобильность сотрудников

В Группе MAN действуют общие требования к авиаперелетам, аренде автомобилей и поездкам на поездах: сотрудники направляются в командировки только в тех случаях, когда избежать этого невозможно. При этом необходимо заранее рассматривать альтернативные варианты, например видеосвязь или телеконференции. Кроме того, всегда стоит использовать наиболее экологичные транспортные средства, если это оправдано с экономической точки зрения.

В отчетном году командировки сотрудников MAN стали причиной выбросов около 5288 т CO₂ (по сравнению с 5313 т в 2018 г.). Этот показатель учитывает командировки, забронированные через центральное туристическое агентство Германии, и около 84 % из этих выбросов приходится на перелеты.

В Германии при наличии доступной инфраструктуры MAN предоставляет льготные билеты для поездок сотрудников на работу и обратно. На производственной площадке MAN Truck & Bus в Мюнхене действует маршрутный автобус, который курсирует до территории завода. Это стимулирует сотрудников использовать общественный транспорт. На некоторых площадках, расположенных за пределами Германии, Группа также обеспечивает автобусные перевозки персонала. Сотрудники MAN совместно используют автомобили с помощью приложения TwoGo. Кроме того, MAN помогает сократить объем пригородных перевозок, предлагая возможность работать из дома.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

- Климат и электроэнергия
- Эффективные перевозки и логистика
- Охрана окружающей среды и сохранение природных ресурсов

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И СОХРАНЕНИЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ

Рациональное природопользование

Все 15 производственных площадок MAN сертифицированы в соответствии с критериями ISO 9001. Группа MAN поставила перед собой цель сертифицировать все эти объекты в соответствии со стандартом экологического менеджмента ISO 14001. Эта задача уже достигнута на десяти предприятиях.

Пять производственных площадок MAN Truck & Bus были дополнительно сертифицированы в соответствии с Европейской схемой экологического менеджмента и аудита (EMAS) и регулярно публикуют отдельные экологические отчеты.

Организация

Системы рационального природопользования MAN организованы на уровне подгрупп. Информация о мероприятиях, направленных на реализацию общих целей, таких как стратегия MAN по борьбе с изменением климата, дополнительно передается в функциональное подразделение MAN SE, ответственное за корпоративную ответственность. Все цели достигаются в результате сотрудничества между подгруппами и реализуются ответственными лицами на каждом объекте:

- Центральные функциональные подразделения подгрупп, ответственные за обеспечение безопасности и охрану окружающей среды, анализируют существующие требования, внедряют и регулируют системы управления, а затем занимаются их распространением, тесно сотрудничая с должностными лицами, отвечающими за рациональное природопользование на производственных площадках.
- Руководители предприятий и начальники производства несут ответственность за оперативные задачи, связанные с охраной окружающей среды. На каждой площадке их поддерживают специалисты и/или эксперты по охране окружающей среды.

На уровне подгрупп проводятся регулярные совещания, на которых обсуждаются вопросы защиты окружающей среды, безопасности труда, мероприятия по борьбе с изменением климата и управлению энергопотреблением. За счет этого обеспечивается постоянный обмен информацией между всеми центральными подразделениями и производственными площадками.

Системы и инструменты

В Группе MAN существуют системы для управления природоохранными мероприятиями, охраной труда и качеством. На производственных площадках эти системы регулярно проверяются приглашенными экспертами или аудиторами, а также в ходе внутреннего аудита. Кроме того, MAN осуществляет ряд мероприятий в области управления энергопотреблением. Среди других ключевых систем и инструментов, которые используются для реализации стратегии MAN по борьбе с изменением климата и защиты окружающей среды, выделяются:

- внутренние политики и инструкции;
- правила в области охраны окружающей среды, безопасности труда и энергопотребления.

Как и обеспечение безопасности труда, задача по защите окружающей среды тесно связана с профессиональным обучением и постоянным повышением квалификации сотрудников MAN.

Утилизация и отходы

В отчетном году общий объем производственных отходов составил приблизительно 86 234 т, из которых 91 % был переработан.

Процессы утилизации и переработки опасных отходов регулируются местным законодательством об обращении с отходами. Поставщики услуг по утилизации подтвердили, что утилизация выполнялась надлежащим образом. Экспорт отходов не осуществлялся.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

- Климат и электроэнергия
- Эффективные перевозки и логистика
- Охрана окружающей среды и сохранение природных ресурсов

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

Охрана окружающей среды и сохранение природных ресурсов

Непроизводственные отходы (строительный мусор) в отчетном году были зафиксированы на шести объектах. Их общий объем составил 35 056 т (по сравнению с 69 400 т в 2018 г.).

Большая часть продукции MAN производится из вторичных ресурсов.

Группа отдает приоритет повторному применению металлов в литейных цехах, что позволяет сократить потребление сырья. Производственная площадка MAN в Нюрнберге закупает и повторно использует соответствующий техническим условиям металлолом, получаемый в процессе внешней переработки. В отчетном году эти предприятия также приступили к переработке стружки и лома собственного производства для повторного использования в производственном процессе.

Объем производственных отходов

в тоннах	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Всего отходов, подлежащих утилизации	6753	8879	7634
Опасные отходы	4148	6079	4374
Неопасные отходы	2605	2800	3260
Всего отходов, подлежащих переработке	32 689	34 031	35 529
Опасные отходы	8127	7312	8571
Неопасные отходы	24 562	26 719	26 958
Металлосодержащие отходы	38 792	44 251	43 071
Суммарный объем отходов	78 234	87 161	86 234
Кэффициент вторичного использования (%)	91	90	91

Водопотребление и сточные воды

За отчетный период большая часть потребностей в воде была удовлетворена за счет забора воды из скважин и наземных водоемов: озер, рек и моря. Внедрение водоснабжения из скважин в Мюнхене в последние годы привело к значительному сокращению объема воды, необходимого для охлаждения оборудования и технологических процессов в 2019 г. В отчетном году на площадке Олифансфонтейн (ЮАР) также начались работы по организации системы собственного водоснабжения производительностью 200 м³ из глубоких скважин. Указанный объем сточных вод MAN Truck & Bus SE подается на муниципальные очистные сооружения.

Водопотребление и объем сточных вод ¹

в м ³	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Общий объем пресной воды	5 387 831	5 703 620	4 280 704
Из внешних источников (включая питьевую воду)	641 967	587 398	599 097
Собственный забор (включая воду из скважин)	4 745 864	5 116 222	3 681 607
Вода из наземных водоемов (озера, реки, море)	140 529	164 673	215 172
Сточные воды	820 922	831 105	793 036

¹ В отчет включены только производственные площадки Группы.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

- Климат и электроэнергия
- Эффективные перевозки и логистика
- Охрана окружающей среды и сохранение природных ресурсов

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

Охрана окружающей среды и сохранение природных ресурсов

Утечки вредных веществ

Несколько несущественных утечек жидкостей, представляющих опасность для водных ресурсов, было зафиксировано на площадках в Мюнхене, Штайре и Пайнтауне. Их удалось устранить после немедленного принятия соответствующих мер или после оценки и реализации последующих мероприятий при участии местных властей. В отчетный год утечек вредных веществ в подразделении MAN Latin America не было.

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу

В отчетном году динамика выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в результате производственной деятельности варьировалась. Объем выбросов от сжигания первичных источников энергии остался неизменным или несколько снизился, тогда как выбросы малярных цехов значительно выросли из-за недавнего ввода в эксплуатацию покрасочного цеха в Штайре, а также из-за того, что малярные цеха южноафриканского завода в Олифансфонтейне были впервые включены в отчет.

Атмосферные загрязнения

в тоннах	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Диоксид серы (SO ₂)	0,59	0,63	0,61
Оксиды азота (NOX)	244	259	252
Твердые частицы	0,94	1,02	1,02
Летучие органические соединения (ЛОС)	739	795	891

Инвестиции в охрану окружающей среды

За отчетный год предприятия Группы инвестировали в мероприятия по защите окружающей среды около 5,5 млн евро (по сравнению с 10,2 млн евро в 2018 г.).

Экологические нарушения

В ноябре 2019 г. экологическая инспекция, ответственная за производственную площадку в Штайре, выдвинула официальные требования из-за неправильного измерения выбросов дымовых труб. После этого были инициированы необходимые корректирующие меры. В июле 2018 г. в Мюнхене был подан судебный иск против заявки на расширенное использование подземных вод. В настоящее время судебное разбирательство приостановлено. Стороны стремятся прийти к соглашению. Текущие потребности покрываются существующим разрешением.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок■ Ответственность
в области закупок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЦЕПОЧКУ ПОСТАВОК

Политика закупок Группы MAN предназначена для оптимизации материальных расходов, обеспечения надежности поставок и снижения экологических и социальных рисков в отношениях с поставщиками. Помимо максимального увеличения экономической и операционной эффективности, Группа стремится поддерживать направление устойчивого развития.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОБЛАСТИ ЗАКУПОК

Региональные поставщики

Наша сеть закупок гарантирует, что наши производственные предприятия получают материалы требуемого качества в необходимом количестве на конкурентных условиях. Цепочка поставок Группы MAN, входящей в концерн Volkswagen, отличается высоким уровнем сложности и подлжит постоянным изменениям в связи с многообразием ассортимента производимой продукции. Основную часть сырья, товаров и услуг MAN приобретает на местных рынках — в регионах своей непосредственной производственной деятельности. Это также позволяет Группе вносить свой вклад в местное экономическое и социальное развитие. Так, 98 % предприятий, поставляющих материалы MAN Truck & Bus, расположены в Европе и Турции, и около 72 % из них — в Германии. Потенциал экономического роста за счет высокого спроса на товары и услуги MAN положительно влияет на инфраструктуру благодаря «нисходящему» воздействию: создание рабочих мест способствует увеличению доходов.

Концепция и организация

Являясь частью концерна Volkswagen, мы также следуем концепции «Социально-экологической ответственности при взаимодействии с поставщиками».

Группа MAN в составе концерна Volkswagen и ее поставщики столкнулись с необходимостью обеспечивать соответствие постоянно повышающимся ожиданиям потребителей и требованиям регулирующих органов, например национальным планам действий по реализации руководящих принципов ООН в сфере бизнеса и прав человека.

Мы стремимся поддерживать нашу ответственность в деловых отношениях на международном уровне и заняли проактивную позицию, которая предполагает выход за рамки простого соответствия требованиям законодательства. В нашей закупочной деятельности мы придерживаемся трехуровневого подхода к созданию социально и экологически рациональных цепочек поставок, соблюдению прав человека и борьбе с коррупцией.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

■ Ответственность
в области закупок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

Ответственность в области закупок

Ответственность в отношениях с поставщиками



- **Предотвратить.** Социально-экологические требования прописываются в контрактах и спецификациях, в том числе в Кодексе корпоративной этики для поставщиков и бизнес-партнеров. При этом поставщики обязаны проходить соответствующую аттестацию, а Группа предпринимает все возможные усилия для повышения их осведомленности.
- **Распознать.** Мы систематически отслеживаем и классифицируем социально-экологические риски в нашей цепочке поставок. Устойчивое развитие — неотъемлемое условие заключения любых контрактов в рамках деятельности Группы. Потенциальным поставщикам присваивается категория, отражающая уровень их социально-экологической ответственности (Рейтинг СЭО). Этот рейтинг основывается на информации, предоставленной самими поставщиками, а также на результатах производственных проверок на предмет соответствующих рисков.
- **Принять меры.** MAN доступен широкий набор мер реагирования на выявленные риски и их последствия. Они включают ситуативный стандартизированный процесс борьбы с нарушениями, совершенными отдельными поставщиками, и планы действий по результатам проверок. Основная цель — устранение и предотвращение нарушений, а также принятие активных и эффективных мер по повышению социально-экологической ответственности поставщиков.

Обмен знаниями между брендами и регионами концерна Volkswagen посредством сети устойчивых закупок (форума для взаимодействия с партнерами, в котором принимают участие более 50 экспертов с пяти континентов) позволяет нам определять текущий прогресс и трудности, с которыми могут столкнуться отдельные страны в долгосрочной перспективе.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

■ Ответственность
в области закупок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

Ответственность в области закупок

Предотвратить

Главный элемент нашей системы управления поставщиками — Кодекс корпоративной этики для поставщиков и бизнес-партнеров MAN в сочетании с основными принципами Кодекса корпоративной этики концерна Volkswagen «Требования концерна Volkswagen в отношении социально-экологической ответственности при взаимодействии с поставщиками».

С 2015 г. вопросы защиты окружающей среды, прав работников, справедливой рыночной деятельности и прозрачности в деловых отношениях стали неотъемлемой частью требований социально-экологической ответственности во всех контрактах. Они определяют ожидания Группы к ее деловым партнерам в рамках основных экологических и социальных стандартов. Кроме того, они основываются на принципах Глобального договора ООН, Хартии предпринимательской деятельности в интересах устойчивого развития, принятой Международной торговой палатой, а также соответствующих конвенциях Международной организации труда.

Так, в отношении защиты окружающей среды мы рекомендуем нашим ключевым поставщикам использовать сертифицированную систему рационального природопользования согласно требованиям стандартов ISO 14001 и/или EMAS. Применение сертифицированных систем менеджмента безопасности труда и охраны здоровья на основе OHSAS 18001 и/или SA8000 также рассматривается нами как значимое преимущество.

Соблюдение прав человека — еще один ключевой элемент, предполагающий отказ от детского, принудительного и насильственного труда, а также любые другие положения о защите трудящихся.

Эти принципы дополняются целями в области защиты окружающей среды, спецификациями в отношении экологических аспектов деятельности и качества и Декларацией Volkswagen о социальных правах человека.

Перед направлением коммерческого предложения поставщики концерна Volkswagen обязаны подтвердить соответствие всем требованиям социально-экологической ответственности. Если поставщик направляет следующее коммерческое предложение более чем через 12 месяцев, соответствие должно быть подтверждено повторно.

Требования социально-экологической ответственности применяются ко всем закупаемым товарам и услугам по всему миру и прописаны во всех контрактах с поставщиками (Кодекс корпоративной этики для поставщиков и бизнес-партнеров). Мы также ожидаем, что наши поставщики 1 уровня передают информацию о наших требованиях социально-экологической ответственности своим поставщикам. Это помогает нам обеспечивать стабильно высокое качество закупаемых товаров и услуг и избегать потенциальных рисков дефицита поставок и ущерба для нашей репутации.

Распознать

Наша цель — всегда быть в курсе основных социально-экологических рисков в нашей цепочке поставок и устранять их максимально эффективно. Для этого в конце 2019 г. мы запустили процесс постепенного внедрения системы категоризации социально-экологической ответственности поставщиков Группы (Рейтинг СЭО) в нашу закупочную деятельность. Рейтинговая система СЭО будет реализована поэтапно.

Она используется для проверки социально-экологических аспектов деятельности поставщика и определения возможностей непрерывного развития в этом направлении. Она оценивает экологические показатели поставщиков, а также их социальную ответственность и добросовестность.

Рейтинг СЭО непосредственно относится к процессу заключения контракта. Если компания не может обеспечить соответствие требованиям социально-экологической ответственности, заключение контракта с ней невозможно. Это напрямую стимулирует поставщиков повышать свой уровень ответственности.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

■ Ответственность
в области закупок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

Ответственность в области закупок

Оценка по Рейтингу СЭО производится в несколько этапов. При этом мы используем систему концерна Volkswagen. В первую очередь риск рассчитывается на основе сочетания странового риска и корпоративных процессов и политики поставщика. Для определения странового риска используются данные, предоставляемые специализированным поставщиком услуг. Показатели социально-экологической ответственности компании анализируются с помощью стандартизированного опросника по оценке собственной работы (SAQ).

В ходе бизнес-процесса нашим деловым партнерам предлагается заполнить этот опросник и отметить, какие меры приняты ими в выбранных областях. Опросник по оценке собственной работы был разработан концерном Volkswagen совместно с другими автопроизводителями в рабочей группе DRIVE бизнес-сети в сфере корпоративной социальной ответственности в странах Европы (CSR Europe).

Бизнес-партнеры концерна Volkswagen, представляющие повышенный риск коррупционной деятельности в связи с их деловыми операциями или регионом расположения, также подвергаются более тщательному анализу. Затем используется процесс проверки рисков и информационных потоков для постоянного мониторинга всех соответствующих деловых партнеров. Таким образом гарантируется своевременное выявление любых изменений в общих условиях.

Если результаты проверки выявляют серьезные нарушения в выполнении наших требований к социально-экологической ответственности, соответствующему поставщику обычно присваивается отрицательный Рейтинг СЭО. Это, как правило, означает, что он теряет возможность участвовать в отборе для заключения контракта.

MAN также назначает независимых аудиторов для проведения аудита социально-экологической ответственности своих поставщиков. Аудиторы тщательно проверяют компании на соответствие экологическим, социальным и правозащитным стандартам.

Если появляются подозрения в том, что поставщик нарушает наши требования социально-экологической ответственности, мы делаем запрос на официальное письменное заявление. Если ответ неудовлетворителен, мы предпринимаем дальнейшие меры, включающие проверку документов, посещение производственных помещений поставщика или проведение индивидуальных обучающих мероприятий.

Принять меры

«Особые случаи» — это еще один важный компонент процесса оценки поставщика. Эти случаи относятся к подозрениям в нарушении поставщиком требований социально-экологической ответственности MAN и концерна Volkswagen, внезапно возникшим, например во время выездного аудита. Информация о потенциальных нарушениях также может быть передана представительным органам работников концерна Volkswagen, федерациям профсоюзов или системе омбудсменов концерна Volkswagen.

Меры по улучшению ситуации на предприятиях поставщиков

MAN доступен широкий набор мер для реагирования на риски, определенные в цепочке поставок, а также на нарушения со стороны поставщиков. Это позволяет компании активно участвовать в улучшении ситуации.

Процесс обработки особых случаев был пересмотрен и систематизирован в 2019 г. Нарушения, приводящие к рассмотрению особого случая, могут быть выявлены, например, на основе информации, предоставленной третьими лицами или сотрудниками предприятия поставщика. В таких случаях специальная ответственная группа экспертов соответствующей марки или региона концерна Volkswagen берет на себя ответственность за мониторинг реализации пакета мер при поддержке специальной группы экспертов MAN.

Если выясняется, что поставщик не в полной мере удовлетворяет наши требования социально-экологической ответственности, мы запрашиваем письменное заявление на основе стандартизированного отчета. Наши деловые партнеры могут использовать это заявление, чтобы представить факты и сформировать комплекс корректирующих действий. Затем внешние аудиторы могут провести повторный выездной контроль, чтобы определить, были ли эти меры реализованы и обеспечено ли соответствие нашим требованиям.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

■ Ответственность
в области закупок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

Ответственность в области закупок

Специальная комплексная экспертиза соблюдения прав человека

В рамках нашей системы управления социально-экологической ответственностью поставщиков мы с особой тщательностью подходим к защите тех групп населения, которые подвергаются высокому риску потенциальных нарушений прав человека на всех этапах нашей цепочки поставок. Мы руководствуемся специальной комплексной экспертизой соблюдения прав человека в соответствии с требованиями руководящих принципов ООН в сфере бизнеса и прав человека и руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий. Согласно требованиям подхода, основанного на учете рисков, наши меры направлены в первую очередь на те цепочки поставок, которые, по нашим данным, связаны с наибольшим риском негативного воздействия.

Обучение по вопросам социально-экологической ответственности

На протяжении всех этапов принятия и реализации мер основное внимание уделяется честному диалогу между партнерами и развитию поставщиков в интересах непрерывного и долгосрочного сотрудничества. Для прочного внедрения концепции социально-экологической ответственности в нашей цепочке поставок всем нашим поставщикам предоставляется доступ к электронному курсу обучения.

Подготовка всех наших сотрудников отдела закупок производится на основе Кодекса корпоративной этики для поставщиков и бизнес-партнеров MAN, а также «Требований концерна Volkswagen в отношении социально-экологической ответственности при взаимодействии с поставщиками» как неотъемлемой части нашей образовательной программы. В 2019 г. 50 новых сотрудников отдела закупок прошли обучение и дополнили ряды коллег, для которых этот курс был проведен ранее.

Мы знаем, что в нашей отрасли многие потенциальные риски для людей и окружающей среды возникают главным образом в цепочках создания добавленной стоимости, например при добыче сырья или производстве первичных продуктов. Для нас, как для производителя с международной цепочкой поставок, первоочередной задачей является обеспечение соблюдения наших требований социально-экологической ответственности вплоть до самого последнего звена. Концепция социально-экологической ответственности при взаимодействии с поставщиками означает, что мы хорошо знакомы с особенностями ведения деятельности в отдельных странах, отраслях и даже на предприятиях отдельных поставщиков и можем совершать целенаправленные действия согласно этой информации. Тем не менее абсолютная уверенность в выполнении наших требований может быть достигнута только путем прямого общения и регулярного контроля.

[Обзор](#)[Предисловие](#)[Портрет Группы](#)[Наша концепция](#)[Продукты](#)[Производство](#)[Цепочка поставок](#)[Персонал](#)**■ Кадровая стратегия**

- Статус лучшего работодателя
- Профессиональная подготовка и прочее обучение
- Поощрение многообразия и обеспечение равных возможностей
- Безопасность труда и охрана здоровья

[Этика и добросовестность](#)[Приложения](#)

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПЕРСОНАЛ

Являясь одним из лидеров в отрасли коммерческого транспорта на рынке Европы, Группа MAN понимает всю важность квалификации и мотивации собственных сотрудников. Мы предлагаем работникам безопасную и привлекательную рабочую среду, позволяющую им в полной мере раскрыть свой потенциал. Это возможно благодаря нашей культуре, поддерживающей такие ценности, как многообразие, открытость и прозрачность.

КАДРОВАЯ СТРАТЕГИЯ

Корпоративная стратегия MAN предполагает стремление быть лучшим работодателем для своих сотрудников. Это подразумевает привлечение талантливых высококвалифицированных работников, обеспечение возможностей профессионального развития и инновационной рабочей среды, а также активное продвижение концепции личностного многообразия в рамках компании.

Ключевую роль в реализации нашей кадровой стратегии играют следующие факторы:

Привлечение необходимых специалистов

Наша кадровая маркетинговая деятельность соответствует требованиям цифровизации и новых поколений сотрудников. Мы предлагаем множество возможностей для начала работы в MAN: от практики для учащихся средних школ до широкого спектра программ профессиональной подготовки, нашей международной стажировки Global Champion Trainee Program и стандартного непосредственного найма.

Удержание необходимых специалистов

Мы предлагаем различные варианты организации рабочего времени, такие как гибкий график работы, предоставление отгулов с возможностью отработки или удаленная работа. Концепции свободной планировки для различных рабочих помещений повышают эффективность, творческий потенциал и удовлетворенность наших сотрудников. Мы поддерживаем каждого: предлагаем профильное обучение и поощряем эффективность работы, гарантируя, что все работники разделяют успех компании.

Многообразие

Личностное многообразие имеет важное значение в работе MAN и выходит далеко за рамки создания возможностей для женщин. MAN следует стандартам, направленным на обеспечение многообразия. Это отражено в рабочем соглашении Группы о личностном многообразии, инклюзивной культуре, уважении и толерантности от 2019 г.

[Обзор](#)[Предисловие](#)[Портрет Группы](#)[Наша концепция](#)[Продукты](#)[Производство](#)[Цепочка поставок](#)[Персонал](#)**■ Кадровая стратегия**

- Статус лучшего работодателя
- Профессиональная подготовка и прочее обучение
- Поощрение многообразия и обеспечение равных возможностей
- Безопасность труда и охрана здоровья

[Этика и добросовестность](#)[Приложения](#)**Кадровая стратегия**

Личностное многообразие, инклюзивная культура и равные возможности значимы для нашей социальной политики. Эти аспекты — ключевые факторы успеха и достижения наших производственных и кадровых целей. Мы стремимся стать глобальным лидером в сфере производства грузовых автомобилей и перевозок. Мы можем выполнить поставленные задачи благодаря способности объединять все силы, приветствовать различия и использовать их на благо общего дела, а также неустанно следовать нашим корпоративным ценностям.

Мы уважаем наших коллег и создаем атмосферу взаимного доверия. Это повышает инновационный потенциал, гибкость и динамичность Группы и становится серьезным конкурентным преимуществом.

Организация

За управление персоналом в Группе отвечают отдел кадров, возглавляемый его директором, и *Arbeitsdirektor* (член правления, ответственный за отношения с сотрудниками) MAN SE и MAN Truck & Bus SE. Центральные отделы разрабатывают универсальные методы и инструменты управления, а также комбинируют компетенции сотрудников для эффективной синергии и стабильно высоких стандартов работы.

Принципы и нормативные документы

Группа MAN ведет свою деятельность более чем в 180 странах мира. Мы выступаем за уважение и толерантность. Группа всецело поддерживает многообразие и не допускает дискриминации по признаку возраста, пола, религии, этнического происхождения или сексуальной ориентации. Мы способствуем развитию экономики всех регионов, в которых расположены производственные объекты MAN, обеспечивая местное население рабочими местами.

Далее приведены нормативные документы, формирующие обязательную основу нашей глобальной кадровой деятельности:

- Глобальный договор ООН.
- Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий.
- Кодекс корпоративной этики в актуальной редакции.
- Кодекс трудовых отношений.
- Кодекс временного трудоустройства.
- Международное рамочное соглашение Группы MAN на основе конвенций Международной организации труда (МОТ).

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

□ Кадровая стратегия

■ Статус лучшего работодателя

□ Профессиональная подготовка и прочее обучение

□ Поощрение многообразия и обеспечение равных возможностей

□ Безопасность труда и охрана здоровья

Этика и добросовестность

Приложения

СТАТУС ЛУЧШЕГО РАБОТОДАТЕЛЯ

Лучший работодатель

Чтобы сохранить свой статус лучшего работодателя, Группа MAN поставила перед собой следующие задачи:

- Внедрение комплексных программ введения в должность для максимально быстрого освоения новых сотрудников в мире MAN.
- Проведение тематического и междисциплинарного обучения и программ непрерывного профессионального развития.
- Содействие созданию профессиональных и международных сетей.
- Поощрение сотрудничества между подразделениями.
- Позиционирование MAN как лучшего работодателя.
- Реализация корпоративных программ переквалификации.

Корпоративная стратегия FUTURE LION подразделения MAN Truck & Bus предполагает стремление быть лучшим работодателем для своих сотрудников. Мы хотим использовать кадровую стратегию FUTURE LION для решения текущих и будущих задач. Рынок труда будет продолжать претерпевать структурные изменения, особенно благодаря таким крупным трендам, как глобализация и новые технологии, включая цифровизацию, автономное вождение и электротранспорт. Это означает, что потребности наших сотрудников и соискателей тоже меняются. MAN нужны работники с навыками, которые востребованы сейчас и будут востребованы в будущем. В этом контексте именно MAN несет ответственность за обучение своих сотрудников и дальнейшее постоянное развитие их навыков, что позволит добиться устойчивой трансформации нашей корпоративной культуры.

MAN проводит работу для достижения своих целей, делая упор на следующие стратегические аспекты:

- Трудоустройство и удержание лучших сотрудников — основа нашего успеха.
- Постоянное совершенствование, организационная трансформация и адаптация к изменяющимся потребностям сотрудников и соискателей.
- Восприятие глобализации и цифровизации как возможностей и работа с партнерами по всему миру.
- Продвижение концепций плюрализма и личного многообразия сотрудников.

Привлечение молодых талантов

Мы хотим привлекать талантливых сотрудников уже на самых ранних этапах и обеспечивать им комфортные условия работы. Мы предлагаем молодым людям, которые еще учатся или недавно окончили университет, целый ряд возможностей для начала карьеры в MAN. Они включают в себя стажировки, стипендиальные программы, преддипломную практику и программы развития талантов (международная стажировка Global Champion Trainee Program, программа аспирантуры). Группа MAN также сотрудничает со стратегически важными университетами и проводит в них целевые маркетинговые мероприятия, например ярмарки вакансий для студентов и профессионалов, лекции менеджеров Группы MAN и корпоративные мероприятия. Более того, MAN поддерживает четыре университетские команды в гоночной серии Formula Student Germany, способствуя обмену знаний между миром науки и промышленностью.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

 Кадровая стратегия Статус лучшего работодателя Профессиональная подготовка и прочее обучение Поощрение многообразия и обеспечение равных возможностей Безопасность труда и охрана здоровья

Этика и добросовестность

Приложения

Статус лучшего работодателя

Stimmungsbarometer: опрос мнений сотрудников

[102-43] В 2019 г. мы в седьмой раз провели опрос мнений наших сотрудников — Stimmungsbarometer («барометр настроения»). В нем приняли участие около 33 000 сотрудников всех компаний группы. Процент участия в MAN SE / MAN Truck & Bus составил 86 % (85 % в 2018 г.), а в Volkswagen Caminhões e Ônibus — 96 % (95 % в 2018 г.), в общем превысив показатель предыдущего года. Измеренный уровень удовлетворенности сотрудников MAN SE / MAN Truck & Bus составил 76,9 (75,9 в 2018 г.) и 93,8 (92,8 в 2018 г.) в Volkswagen Caminhões e Ônibus, что также выше показателей предыдущего года.

Полученные результаты формируют основу для разработки улучшений, которые будут внедряться в отделах и командах в 2019 г. для оптимизации сотрудничества и повышения комфорта рабочей среды. Опрос стандартизирован и проводится анонимно во всех компаниях концерна Volkswagen.

Пенсионные пособия

Работники в Германии получают пособия от профессиональной (негосударственной) пенсионной системы, которая является ключевым элементом политики оплаты труда сотрудников MAN. Эти пособия — источник дополнительного дохода при выходе на пенсию, которые также покрывают риски постоянной нетрудоспособности или летального исхода во время активной занятости. Работники получают пособия из взносов работодателя, которые привязаны к их заработной плате, и могут создавать дополнительные резервы за счет отсроченной компенсации, которая субсидируется работодателем для сотрудников, трудящихся на условиях коллективных договоров.

За пределами Германии сотрудники получают пособия по пенсионным планам с установленными выплатами в соответствии со стандартами местного рынка и в зависимости от принятой практики в каждой конкретной стране. Они в основном ориентированы на предоставление пожизненных ежегодных пособий, обязательных единовременных выплат при выходе на пенсию / отставке или взносов в сторонние пенсионные планы с фиксированными отчислениями.

Сохранение рабочих мест

В 2019 г. MAN продолжила масштабное инвестирование в свои производственные площадки. Одно из решений — открытие нового завода по покраске пластиковых деталей для нового поколения грузовиков на предприятии в Штайре (Австрия). Заводы в Мюнхене, Нюрнберге и Зальцгиттере также вложили значительные средства в преддверии предстоящего перехода на новое поколение грузовиков. Соответствующие изменения были осуществлены по согласованию с ответственными комитетами Производственного совета и профсоюзами. Кроме того, MAN продолжила реализацию мер, определенных в рамках соглашения о перспективах устойчивого развития Zukunftsfähigkeit от 2018 г., чтобы обеспечить свою конкурентоспособность и сохранить рабочие места. Такой подход предполагает непрерывные усовершенствования, которые помогут эффективно справиться с будущими изменениями и процессом трансформации транспортной отрасли, сохранив при этом рабочие места наших сотрудников.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

□ Кадровая стратегия

■ Статус лучшего работодателя

□ Профессиональная подготовка и прочее обучение

□ Поощрение многообразия и обеспечение равных возможностей

□ Безопасность труда и охрана здоровья

Этика и добросовестность

Приложения

Статус лучшего работодателя

Права работников

[102-41] Принципы, изложенные в Кодексе корпоративной этики, основаны на следующих ценностях Группы MAN: клиентоориентированность, добросовестность, уважение, командный дух и целеустремленность. Основное внимание в Кодексе уделяется честности и ответственности каждого сотрудника. В нем также приводятся практические примеры того, как каждый человек может принять на себя эту ответственность и поступать добросовестно, особенно в конфликтных ситуациях. Добросовестность и соблюдение требований — основополагающие и наиболее ценные факторы предпринимательской деятельности Группы MAN. Они создают основу репутации Группы. Это фундамент доверия наших клиентов и партнеров, благополучия сотрудников и нашего долгосрочного коммерческого успеха. Мы не готовы этим жертвовать, рискуя значительными финансовыми потерями из-за административных штрафов, конфискации прибыли, обязательств по возмещению ущерба или уголовного преследования.

В отчетном году сообщений о дискриминации в MAN не поступало.

MAN признает права трудящихся на создание профсоюзов и участие в них, а также на ведение коллективных переговоров. Почти весь постоянный штат Группы в Германии работает по коллективным договорам. Во всем мире доля наших сотрудников, трудящихся на условиях коллективных договоров, составляет 89 %.

Внедрение Кодекса трудовых отношений продолжилось его интеграцией в MAN Truck & Bus Hellas S.A. в Греции в 2019 г. В 2020 г. его введение также планируется в некоторых других регионах. В странах присутствия MAN отношения с работниками выстраиваются в соответствии с национальными законами и правилами.

Структура персонала

Численность персонала MAN определяется как все действующие сотрудники (постоянный персонал), работники в пассивной фазе частичного выхода на пенсию и стажеры. Это число не включает сотрудников, нанятых по договору субподряда.

На 31 декабря 2019 г. в MAN было трудоустроено 39 737 человек (38 430 в 2018 г.) в более чем 30 странах мира. Количество сотрудников оказалось меньше, чем в конце 2018 г., на 15 739 человек из-за исключения MAN Energy Solutions и Renk из консолидированной финансовой отчетности. Соотношение сотрудников в Германии и в других странах изменилось лишь незначительно. В наших компаниях за пределами Германии было трудоустроено 17 891 человек в отчетном году (16 478 в 2018 г.), при этом в Германии — 21 846 человек (21 952 в 2018 г.).

Численность работников со срочными трудовыми договорами выросла на 3,9 % и составила 1859 человек (1789 в 2018 г.). Количество сотрудников, работающих по договору субподряда, составило 2251 человек (2637 в 2018 г.), из которых 91 человек (90 человек в 2018 г.) числятся как постоянные сотрудники. Снижение числа субподрядных работников по сравнению с 2018 г. можно объяснить прежде всего сокращением числа прямых субподрядных работников на производственных предприятиях в Кракове и Мюнхене. В отчетном году 774 женщины и 343 мужчины в MAN работали на неполной ставке, не связанной с отпуском по уходу за ребенком.

Количество сотрудников по направлениям



	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Коммерческие автомобили	37 501	38 204	39 570
Прочее	243	226	167
Группа MAN	37 744	38 430	39 737

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Кадровая стратегия

Статус лучшего работодателя

Профессиональная подготовка и прочее обучение

Поощрение многообразия и обеспечение равных возможностей

Безопасность труда и охрана здоровья

Этика и добросовестность

Приложения

Статус лучшего работодателя

Структура персонала ¹

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Постоянный штат	34 681	35 214	36 333
женщин	4627	4816	5019
мужчин	30 054	30 398	31 314
сотрудников на неполной ставке	824	1106	1117
женщин ²	–	781	774
мужчин ²	–	325	343
работников со срочными трудовыми договорами	1634	1789	1859
женщин ²	–	243	275
мужчин ²	–	1546	1584
Стажеры	2522	2651	2881
женщин	455	439	443
мужчин	2067	2212	2438
в Германии	1749	1730	1743
Сотрудники в пассивной фазе частичного выхода на пенсию	541	565	523
Численность персонала	37 744	38 430	39 737
Сотрудники, работающие по договорам субподряда	2129	2637	2251

¹ На конец каждого года, учитывая исключение из консолидации MAN Energy Solutions SE и Renk AG от 31 декабря 2018 г.

² Разбивка числовых данных по полу сотрудников впервые была проведена в 2018 г.

Количество сотрудников по месторасположению предприятий

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Германия	22 055	21 952	21 846
Другие страны	15 689	16 478	17 891
Итого	37 744	38 430	39 737
% сотрудников в других странах	42 %	43 %	45 %

Возрастная структура персонала ¹

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
< 30	6248	6498	6855
31–40	10 246	10 103	10 348
41–50	9867	9977	10 101
51–60	7454	7651	7980
> 60	866	985	1049
Итого	34 681	35 214	36 333

¹ Только сотрудники постоянного штата.

Текучесть кадров

Коэффициент текущесть кадров показывает, какой процент сотрудников покинул компанию в течение одного года. Работники по срочным контрактам и работники, выходящие на пенсию или частичную пенсию, в расчет данного показателя не включаются. Соответствующие показатели в 1837 человек, уволенных в 2019 г. (1635 в 2018 г.), составляют коэффициент текущесть кадров в 5,1 %, что на 0,5 % выше, чем в предыдущем году. В отчетном году мы наняли в общей сложности 2606 человек, при этом 2453 сотрудника покинули компанию ¹.

¹ Количество сотрудников, покинувших компанию, включает 616 человек, занятых по срочным контрактам, и работников, выходящих на пенсию или частичную пенсию. Они не входят в указанное выше число уволенных сотрудников (1837 человек).

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

- Кадровая стратегия
- Статус лучшего работодателя
- Профессиональная подготовка и прочее обучение**
- Поощрение многообразия и обеспечение равных возможностей
- Безопасность труда и охрана здоровья

Этика и добросовестность

Приложения

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА И ПРОЧЕЕ ОБУЧЕНИЕ

Профессиональная подготовка и двойная модель обучения

Наша модель квалифицированного обучения обеспечивает профессиональное развитие следующего поколения выдающихся технических и коммерческих специалистов. Осенью 2019 г. в программе, организованной в децентрализованном формате, в котором отдельные сотрудники кадровых отделов несут ответственность за профессиональную подготовку работников на конкретных предприятиях, приняли участие 567 стажеров и студентов (606 в 2018 г.) по двойным программам, начав свою карьеру в MAN Truck & Bus на площадках в Германии, Австрии, Турции и Польше.

В отчетном году 1886 молодых талантов проходили обучение по 26 различным программам профессиональной подготовки. 15,4 % из них были женщины.

В настоящее время благодаря сотрудничеству с университетами 85 студентов двойных программ и интегрированных программ совмещения профессиональной подготовки и получения высшего образования завершают практическую часть обучения на наших площадках в Германии; 17,6 % из них в MAN Truck & Bus — женщины.

Для обеспечения подготовки MAN Truck & Bus к цифровому будущему и введения стажеров и студентов двойных программ в курс задач Индустрии 4.0 Группа уже сейчас предоставляет возможность ознакомиться с соответствующим контентом в рамках профессиональной подготовки / обучения. Платформа Berufsausbildung 4.0 («Профессиональная подготовка 4.0»), запущенная в 2018 г., была расширена: в программы профессиональной подготовки молодых специалистов были добавлены альтернативные методы обучения, например виртуальная сварка и виртуальная покраска деталей.

Программа профессиональной подготовки MAN также осуществляет систематическое финансирование новых технологий и предоставляет обучение по альтернативным приводным системам, таким как гибридные или электродвигатели, и по технологиям коллаборативного робота.

Наряду с техническим обучением программа профессиональной подготовки MAN призвана помочь стажерам улучшить свои социальные навыки. В 2019 г. эти меры включали не только социальные проекты, такие как помощь в содержании памятных мест или поддержка организации Peacevillage International для помощи детям, ставшим жертвами военных действий, но и экологические проекты, например создание экологических маршрутов или экосистемы пчелиного луга.

Профессиональная подготовка

На предприятиях MAN, где предлагается возможность профессиональной подготовки,

7,0 %

нашего постоянного штата — стажеры

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

- Кадровая стратегия
- Статус лучшего работодателя
- Профессиональная подготовка и прочее обучение**
- Поощрение многообразия и обеспечение равных возможностей
- Безопасность труда и охрана здоровья

Этика и добросовестность

Приложения

Профессиональная подготовка и прочее обучение**Непрерывное профессиональное развитие и обучение**

Цифровая трансформация — это не единственное изменение, с которым придется столкнуться компании. Новое поколение сотрудников меняет наше понимание методов работы, моделей и среды, а также связанных с ними форм сотрудничества, коммуникации и лидерства. Именно поэтому мы разработали целевые программы непрерывного профессионального развития и обучения.

В 2019 г. около 153 000 человек приняли участие в 7300 инициативах по непрерывному профессиональному развитию и обучению в MAN Truck & Bus. Каждый сотрудник MAN Truck & Bus прошел в среднем 22,9 ч такой подготовки в 2019 г. (23,1 ч в 2018 г.).

Эксперты MAN обучают специалистов конкретным навыкам в рамках концепции Berufsfamilien Academies (BFA), обеспечивая систематическую передачу знаний и повышение компетенции сотрудников. Академия MAN расширяет эту концепцию и гарантирует единые стандарты качества и одинаковый уровень компетенций на предприятиях во всех уголках мира.

Стратегические и технологические инновации и трансформация рынка труда, движимые цифровизацией и Индустрией 4.0, требуют создания целевых программ подготовки и новых форм обучения. Учитывая необходимые компетенции будущего и новые требования, Berufsfamilien Academies расширила спектр учебных программ в 2019 г., сконцентрировав внимание на альтернативных приводных системах, электродвигателях, автоматизации, автономном вождении, цифровизации, искусственном интеллекте и новых методах работы. Кроме того, она поддерживает трансформацию стратегических проектов, процессов, методов и сотрудников.

Обучение навыкам лидерства и управления

Необходимость проявлять лидерские качества и грамотно управлять сотрудниками постоянно ставит перед руководителями новые задачи.

MAN разработала интерактивный формат обучения, позволяющий руководителям внимательнее изучить изменения внутри компании и в своей зоне ответственности, а также проанализировать свою руководящую роль. В новом пилотном формате Praxiswerkstatt (практический семинар) основное внимание уделяется предприимчивости, лидерству и их систематическому внедрению в работу руководителей в рамках консультаций с коллегами.

Была запущена программа управления для руководителей, которые занимают более высокое положение, поскольку они также сталкиваются с новыми сложностями. Руководители среднего звена могут воспользоваться поддержкой преподавателей двух ведущих бизнес-школ для совершенствования управленческих и лидерских навыков.

Встречи сотрудников различных уровней управления проходят в рамках международных и кросс-брендовых программ развития TRATON SE. Эти программы ориентированы на создание необходимых сетей и помощь TRATON GROUP в ее стремлении стать мировым лидером.

Чтобы повысить осведомленность руководителей о личном многообразии и его влиянии на компанию, была разработана и опробована концепция «развития навыков инклюзивного лидерства» с участием нескольких пилотных групп.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

- Кадровая стратегия
- Статус лучшего работодателя
- Профессиональная подготовка и прочее обучение
- Поощрение многообразия и обеспечение равных возможностей
- Безопасность труда и охрана здоровья

Этика и добросовестность

Приложения

ПООЩРЕНИЕ МНОГООБРАЗИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАВНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Равные возможности

В MAN плюрализм и инклюзивная культура — часть долгосрочного стратегического подхода к обеспечению успешного будущего Группы. Мы продолжаем развивать нашу корпоративную культуру и мотивируем сотрудников проявлять разнообразные навыки, знания, опыт и высказывать свою точку зрения. Для этого мы подписали Кодекс поддержки личного многообразия. Это инициатива, выдвинутая немецкими компаниями под патронажем канцлера Ангелы Меркель для поощрения многообразия в корпоративном секторе и государственных учреждениях.

Мы воплощаем наши корпоративные ценности на практике и таким образом повышаем наш инновационный потенциал, гибкость, динамичность и конкурентоспособность. Одно из основных направлений нашей деятельности — достижение равных возможностей мужчин и женщин. Мы привлекаем сотрудниц на таких мероприятиях, как «День женской карьеры», или участвуя в ярмарке вакансий HerCareer. Группа MAN разработала специальные меры по развитию персонала — программу наставничества и ориентационную программу, позволяющие поддерживать женщин в стремлении начать карьеру в управлении и оказать содействие сотрудницам, которые только начинают работу в качестве специалистов и руководителей.

Наши рекомендации по найму управленческих кадров содержат пункт о необходимости внимательного отношения к многообразию и трудоустройству квалифицированных женщин. Наши новые руководители проходят специальное обучение, чтобы повысить осведомленность о проблеме равных возможностей. В отчетном году количество женщин-руководителей составило 10,0 % (10,1 % в 2018 г.). Кроме того, после новых выборов в Наблюдательный совет, состоявшихся на ежегодном общем собрании акционеров в 2016 г., состав Наблюдательного совета компании соответствовал требованиям раздела 17 (2) *SE-Ausführungsgesetz* (SEAG, Немецкий акт реализации деятельности европейскими обществами) в отношении доли женщин и мужчин.

Женщины на руководящих должностях

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Число женщин в высшем руководстве (ТМК & ОМК LA)	3	5	4
Число женщин в старшем руководстве (ОМК)	31	28	28
Число женщин в руководстве (МК)	65	76	76
Итого	99	109	108
Доля в %	9,6 %	10,1 %	10,0 %

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

- Кадровая стратегия
- Статус лучшего работодателя
- Профессиональная подготовка и прочее обучение
- Поощрение многообразия и обеспечение равных возможностей**
- Безопасность труда и охрана здоровья

Этика и добросовестность

Приложения

Поощрение многообразия и обеспечение равных возможностей

Баланс между работой и личной жизнью

Группа MAN прилагает все усилия, чтобы сотрудники смогли достичь оптимального баланса между работой и личной жизнью. Группа предлагает следующие возможности: различные модели гибкого рабочего графика, разделение полного рабочего дня на две должности с частичной занятостью, ясли и детские сады для малышей разного возраста на предприятиях MAN в Мюнхене и Аугсбурге. Также есть вариант неполного рабочего дня для руководителей. Кроме того, в минимальные критерии назначения на руководящую должность мы включили дополнительный критерий «обширный социальный опыт, накопленный в результате длительного отпуска по уходу за членом семьи, отпуска по беременности и родам и отпуска по уходу за ребенком».

Информационные занятия для будущих родителей, семинар по возвращению на работу после отпуска по уходу за ребенком, программа каникул для детей сотрудников и возможность удаленной работы дополняют спектр возможностей, доступных сотрудникам на предприятии в Мюнхене. Кроме того, работники могут воспользоваться услугами по подбору нянь и сиделок, чтобы обеспечить соответствующий уход за детьми и другими членами семьи.

Инклюзивная культура

Руководство компании, Общий производственный совет и совет Группы по сотрудникам с ограниченными возможностями рассматривают инклюзивную культуру как систематическое воплощение личного многообразия и равных возможностей. В отчетном году в MAN в Германии было трудоустроено 1122 сотрудника (1459 в 2018 г.) с тяжелыми нарушениями здоровья. Примеры активных мер по формированию инклюзивной культуры на предприятии в Мюнхене включают переформатирование рабочих мест, создание новых рабочих мест для людей с тяжелыми нарушениями здоровья, доступную коммуникацию для глухих сотрудников и средства обеспечения мобильности.

В знак признания выдающейся приверженности интеграции людей с тяжелыми нарушениями здоровья в 2017 г. завод по производству запасных частей в Дахау получил премию «Успех в карьере: люди с ограниченными возможностями на рабочем месте» (JobErfolg — Menschen mit Behinderung am Arbeitsplatz) в категории частных предприятий. Премия присуждается совместно Баварским парламентом, Баварским министерством труда и социального обеспечения, семьи и интеграции и представителем Баварского правительства по делам людей с ограниченными возможностями.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

- Кадровая стратегия
- Статус лучшего работодателя
- Профессиональная подготовка и прочее обучение
- Поощрение многообразия и обеспечение равных возможностей
- Безопасность труда и охрана здоровья**

Этика и добросовестность

Приложения

БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА И ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

Безопасность труда и охрана здоровья

Демографические изменения, цифровизация, глобализация и урбанизация, автономное вождение и электрификация, а также последствия изменения климата — все это создает серьезные сложности для обеспечения безопасности труда и здоровья человека на предприятиях MAN. Еще один ключевой фактор — быстро меняющийся ассортимент продукции. Новые поколения электромобилей тоже представляют проблему для обеспечения безопасности, например сотрудников, работающих с аккумуляторными батареями и высоким напряжением.

В контексте комплексной системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда Группы MAN мы особо рассматриваем профилактику, охрану труда, повышение профессиональной гигиены, управление корпоративной реинтеграцией и улучшение эргономичности рабочих мест.

Центральные службы здравоохранения MAN предоставляют нам, как работодателю, консультации при разработке и реализации нашей общекорпоративной стратегии менеджмента охраны здоровья. Основная цель — разработать и поддерживать применение соответствующих принципов в каждом регионе для скоординированного стратегического подхода к медицинскому обслуживанию во всем мире. Кроме того, медицинские службы на наших заводах самостоятельно принимают меры для решения конкретных проблем. Руководители наших медицинских служб также принимают участие в непрерывном международном диалоге с брендами концерна Volkswagen и входят в разные рабочие группы.

Гарантируя добросовестность бизнес-процессов в быстро меняющемся мире, мы поддерживаем высокий уровень охраны здоровья и безопасности труда сотрудников и способствуем устойчивому социальному и экологическому развитию.

Профилактика несчастных случаев и заболеваний

Охрана труда подразумевает все меры, относящиеся к профилактике несчастных случаев на производстве, развития недомоганий, связанных с трудовой деятельностью, а также профессиональных болезней. На всех наших заводах мы проводим систематическую оценку эргономичности рабочих мест сотрудников и соответствующих потенциальных рисков. В рамках всех предприятий Группы мы продолжаем реализацию существующих инициатив по снижению количества несчастных случаев и предотвращению развития недомоганий, связанных с трудовой деятельностью. Кроме того, мы регулярно проводим внутренние и внешние аудиты и проверки в области безопасности труда и охраны здоровья.

Помимо профилактики физических заболеваний, на заводе MAN Truck & Bus в Мюнхене также оцениваются возможные риски для психического здоровья сотрудников на рабочих местах. При поддержке внешнего консультанта в 2018 г. был проведен анализ системы менеджмента охраны здоровья на заводе в Мюнхене, по результатам которого были определены соответствующие задачи. В 2019 г. основное внимание уделялось эргономичности рабочих мест, управлению корпоративной реинтеграцией и оценке рисков для психического здоровья сотрудников. Группа MAN сосредоточилась на главной теме 2019 г. — психосоциальном здоровье сотрудников. Были проведены серии лекций, курсы релаксации и семинары.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

- Кадровая стратегия
- Статус лучшего работодателя
- Профессиональная подготовка и прочее обучение
- Поощрение многообразия и обеспечение равных возможностей
- Безопасность труда и охрана здоровья

Этика и добросовестность

Приложения

Безопасность труда и охрана здоровья

Количество травм с потерей трудоспособности ¹

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Количество травм с потерей трудоспособности ²	595	516	477
Индекс частоты несчастных случаев ³	15,05	13,21	11,77
Индекс тяжести несчастных случаев ⁴	20,25	17,58	16,04

¹ Только зафиксированные травмы с потерей трудоспособности, затрагивающие постоянный персонал на производстве или на связанных с производством объектах.

² В соответствии с *Sozialgesetzbuch* (SGB, Кодекс социального права Германии) травмы с потерей трудоспособности определяются как травмы, понесенные застрахованным лицом при выполнении своих должностных обязанностей, охватываемых страхованием. Больничный по травмам с потерей трудоспособности учитывается с первого дня отсутствия на рабочем месте.

³ Индекс частоты несчастных случаев — это показатель частоты травм с потерей трудоспособности по отношению к сумме всех отработанных часов. Формула расчета индекса: количество несчастных случаев на производстве, умноженное на миллион и разделенное на количество отработанных часов.

⁴ Индекс тяжести несчастных случаев отражает тяжесть несчастных случаев, показывая сумму рабочих дней, пропущенных из-за травмы, по отношению к количеству отработанных часов. Формула расчета индекса: количество пропущенных рабочих дней, умноженное на миллион, разделенное на количество отработанных часов, умноженных на 10.

В 2018 и 2019 гг. на производстве не было ни одного несчастного случая с летальным исходом.

Техника безопасности

Мы заботимся о наших сотрудниках, принимая меры по снижению количества несчастных случаев, профилактике профессиональных заболеваний и поддержанию здоровья.

Мы ведем активное внедрение двух кампаний: «Предотвращение несчастных случаев» (Accident Prevention) и «Всегда в безопасности. Всегда в порядке» (Always Safe. Always Good). Они разработаны в тесном сотрудничестве с экспертами по охране труда и технике безопасности на предприятиях MAN Truck & Bus. Эти кампании — часть стратегической инициативы «Безопасность превыше всего» (Safety First). Их цель — снизить количество несчастных случаев на производстве в долгосрочной перспективе и повысить осведомленность сотрудников в вопросах безопасности.

Сертификация OHSAS 18001 и ISO 45001

Менеджмент безопасности труда входит в интегрированную систему менеджмента MAN. Системы менеджмента, сертифицированные на соответствие требованиям стандарта OHSAS 18001 и применяемые на наших предприятиях, помогают постоянно повышать безопасность труда и улучшать состояние здоровья наших сотрудников. В общей сложности 11 наших объектов прошли сертификацию по безопасности труда и охране здоровья. В настоящее время ведется подготовка к переходу системы менеджмента на требования нового стандарта ISO 45001, который с 31 марта 2021 г. заменит OHSAS 18001 в качестве базового стандарта менеджмента охраны здоровья и безопасности труда.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

- Кадровая стратегия
- Статус лучшего работодателя
- Профессиональная подготовка и прочее обучение
- Поощрение многообразия и обеспечение равных возможностей
- Безопасность труда и охрана здоровья**

Этика и добросовестность

Приложения

Безопасность труда и охрана здоровья

Охрана здоровья

Цель внедрения программы менеджмента охраны здоровья — последовательно систематизировать все меры внутри компании, связанные со здравоохранением. Наша деятельность в этой области направлена не только на улучшение условий труда, но и на поведение отдельных сотрудников.

Принимая специальные меры, мы поощряем наших сотрудников проявлять инициативу в вопросах, касающихся их собственного здоровья. Такие меры включают в себя предложения из нашей ежегодной программы здравоохранения: занятия по отказу от курения, контроль внутриглазного давления, прививки от гриппа, массаж и программа здорового питания, разработанная в сотрудничестве с компанией Weight Watchers. При поддержке Академии MAN мы предлагаем многочисленные обучающие курсы, которые укрепляют личную ответственность сотрудников, поддерживают здоровое поведение и командную работу, а также развивают культуру лидерства, продвигающую концепцию здорового образа жизни.

В рамках нашей программы управления корпоративной реинтеграцией в 2019 г. 376 сотрудников смогли вернуться к повседневной трудовой деятельности после длительного отсутствия из-за болезни или несчастного случая. Программа медицинских обследований MAN — это профилактическая инициатива, которая направлена на поддержание здоровья сотрудников и выявление любых потенциальных рисков на ранней стадии.

Чтобы улучшить производительность и самочувствие сотрудников, а также укрепить их навыки поддержки собственного здоровья, на заводе MAN Truck & Bus в Мюнхене был создан специальный медицинский пункт. Совместно с внешним поставщиком медицинских услуг была разработана модель работы, включающая различные форматы курсов и медицинские услуги.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

- Соответствие стандартам и управление рисками
- Диалог с заинтересованными сторонами
- Корпоративная социальная деятельность

Приложения

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОБЛАСТИ ДОБРОСОВЕСТНОСТИ И ЭТИКИ

Группа MAN видит прямую связь между корпоративной ответственностью и коммерческим успехом. Помимо добросовестного корпоративного управления и соблюдения действующего законодательства, такая ответственность включает открытый диалог со всеми заинтересованными сторонами. Наши инициативы в сфере корпоративной социальной деятельности и оказание гуманитарной помощи беженцам также позволяют Группе вносить долгосрочный вклад в устойчивое развитие общества.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Группа MAN не терпит незаконного или неправомерного поведения. Соблюдение применимых законов, Кодекса корпоративной этики и наших руководящих принципов добросовестного поведения — основное условие успеха нашего бизнеса.

«Соответствие стандартам и добросовестность — основополагающие аспекты корпоративной стратегии MAN. Все сотрудники должны осознавать свою индивидуальную ответственность и совместно вносить вклад в обеспечение нашей корпоративной ответственности и в достижение устойчивого успеха. Соблюдение законов, этических ценностей и внутренних политик обязательно для всех наших бизнес-процессов — везде и всегда. Мы не приемлем никаких нарушений законодательства», — отметил Йохим Дреес, исполнительный директор MAN SE и MAN Truck & Bus SE и член правления TRATON SE.

Организация

В рамках своей ответственности, которая также изложена в Кодексе корпоративного управления Германии, правление MAN SE учредило функциональный департамент управления, риск-менеджмента и нормативно-правового соответствия (УРС).

Руководство этим функциональным департаментом осуществляется начальником УРС / отдела контроля нормативно-правового соответствия Группы MAN, который подчиняется непосредственно исполнительному директору MAN SE, а также Аудиторскому комитету Наблюдательного совета. Функциональный департамент УРС отвечает за нормативно-правовое соответствие, профессиональную добросовестность и управление рисками во всей Группе.

Департамент УРС играет центральную роль в обеспечении нормативно-правового соответствия, добросовестности и риск-менеджмента. Он занимается, например, разработкой политик и правил для применения на всех предприятиях Группы, а также учебных программ для сотрудников.

[Обзор](#)[Предисловие](#)[Портрет Группы](#)[Наша концепция](#)[Продукты](#)[Производство](#)[Цепочка поставок](#)[Персонал](#)[Этика и добросовестность](#)

- Соответствие стандартам и управление рисками
- Диалог с заинтересованными сторонами
- Корпоративная социальная деятельность

[Приложения](#)

Соответствие стандартам и управление рисками

Департамент УРС также контролирует процессы управления рисками в подразделениях и отвечает за дальнейшую разработку соответствующих мер в сотрудничестве с риск-менеджерами / руководителями системы внутреннего контроля (СВК).

Команды УРС на уровне брендов несут ответственность за внедрение системы управления нормативно-правовым соответствием и системы управления рисками, разработанных департаментом УРС для подразделений. В каждом подразделении есть начальник УРС / отдела контроля нормативно-правового соответствия, работающий в сотрудничестве со специалистами внутреннего контроля и/или риск-менеджерами / руководителями СВК в различных бизнес-подразделениях и регионах продаж.

Наконец, задачи, связанные с обеспечением нормативно-правового соответствия, профессиональной добросовестностью и управлением рисками, также выполняются кураторами по соблюдению требований законодательства и координаторами риск-менеджмента / СВК. Они не являются постоянными штатными сотрудниками департамента УРС. Это те работники и руководители, которые взяли на себя особую ответственность за вопросы, связанные с нормативно-правовым соответствием, профессиональной добросовестностью или управлением рисками.

Элементы системы управления нормативно-правовым соответствием MAN

Система управления нормативно-правовым соответствием MAN рассматривает вопросы должностных преступлений (в частности, обеспечивает борьбу с коррупцией, предотвращает отмывание денег и финансирование терроризма) и антимонопольного законодательства.

Кодекс корпоративной этики

Этические принципы поведения и основополагающие требования группы MAN к обеспечению нормативно-правового соответствия изложены в Кодексе корпоративной этики. Кодекс также отражает корпоративные ценности и устанавливает руководящие принципы в отношении профессиональной добросовестности.

Отчетность

На различных уровнях управления Группы ответственным комитетам регулярно представляются отчеты о принятых мерах по обеспечению нормативно-правового соответствия.

Анализ рисков

Регулярно проводится специальный анализ для выявления потенциальных рисков нормативных нарушений внутри Группы, а также для согласования и дальнейшего развития системы управления нормативно-правовым соответствием всей Группы на основе этих рисков.

Политики

Департамент УРС также разработал несколько политик по вопросам нормативно-правового соответствия, таким как борьба с коррупцией, антимонопольное законодательство и предотвращение отмывания денег. Эти политики представляют собой единые и обязательные к выполнению требования для всех сотрудников Группы.

Инструмент утверждения бизнес-партнеров

Инструмент утверждения бизнес-партнеров используется для проверки и подтверждения профессиональной добросовестности бизнес-партнеров, оказывающих услуги сбыта продукции.

Обучение по вопросам нормативно-правового соответствия

Департамент УРС регулярно проводит очные и онлайн-курсы по борьбе с коррупцией, антимонопольному законодательству и предотвращению отмывания денег.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

- Соответствие стандартам и управление рисками
- Диалог с заинтересованными сторонами
- Корпоративная социальная деятельность

Приложения

Соответствие стандартам и управление рисками**Служба поддержки по вопросам нормативно-правового соответствия**

Любой сотрудник MAN может связаться со службой поддержки по вопросам нормативно-правового соответствия по телефону или электронной почте, чтобы получить необходимые ответы. Департамент УРС анализирует наиболее часто задаваемые вопросы и по мере необходимости разрабатывает дальнейшие превентивные меры по обеспечению нормативно-правового соответствия.

Сообщение о нарушениях

Портал «Не молчи!» (Speak up!) помогает выявить и предотвратить серьезные риски для MAN. Портал «Не молчи!» используется для приема и анализа информации, относящейся к серьезным нарушениям закона, особенно в области должностных преступлений (например, коррупционных правонарушений, подозрений в отмывании денег и финансирования терроризма), антимонопольного законодательства и защиты данных. Эти сообщения тщательно расследуются, а рассмотрение нарушений и последующее наказание осуществляются в соответствии с мерами, разрешенными трудовым законодательством.

Членство в других организациях и соглашениях

Группа MAN — член международной организации гражданского общества по борьбе с коррупцией Transparency International и поддерживает инициативу Глобального договора Организации Объединенных Наций. MAN входит в Альянс добросовестности — инициативу Федерального министерства экономического сотрудничества и развития Германии совместно с немецким агентством развития Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), Федерацией немецкой промышленности (BDI) и многими другими немецкими компаниями. Эта инициатива призвана содействовать распространению концепции профессиональной добросовестности в мире бизнеса. Группа MAN также является членом Немецкого института комплаенса (DICO), где принимает участие в различных рабочих группах по активному формированию принципов нормативно-правового соответствия.

Меры по обеспечению нормативно-правового соответствия

	2019 г.
Инструмент утверждения бизнес-партнеров	Проверено 760 бизнес-партнеров.
Обучающие курсы по нормативно-правовому соответствию	294 очных обучающих курса для 2529 участников. В онлайн-курсах было задействовано 16 865 сотрудников.
Служба поддержки по вопросам нормативно-правового соответствия	На 215 вопросов ответило центральное управление нормативно-правового соответствия, еще 1113 вопросов было разрешено региональными службами.
Программа Together4Integrity	В 2019 г. Группа MAN начала внедрение программы Volkswagen Together4Integrity (T4I). Эта программа предназначена для продвижения профессиональной добросовестности, нормативно-правового соответствия, культуры и инициатив по управлению рисками Группы и для обеспечения их согласованности с ключевыми приоритетами компании. Цель состоит в том, чтобы совместно с сотрудниками создать культуру профессиональной добросовестности внутри компании. Программа направлена на реализацию многочисленных мер в различных областях деятельности компании, включая управление кадрами, в соответствии с пятью принципами, определенными международно признанной инициативой по этике и нормативно-правовому соответствию (ECI). Добросовестность как руководящий принцип надлежащего поведения прочно закрепилась в качестве одной из пяти корпоративных ценностей MAN. На уровне групп и подгрупп функциональный департамент УРС MAN организовал стартовые мероприятия для программы T4I, на которых сотрудники всех уровней смогли обсудить вопросы нормативно-правового соответствия и профессиональной добросовестности с членами правления.
Дополнительные меры	В прошлом году был запущен целый ряд коммуникационных мероприятий, связанных с обеспечением нормативно-правового соответствия и профессиональной добросовестности. В частности, открытое разъяснение рабочих ситуаций, в которых могут возникнуть дилеммы, проводилось в игровой форме. Другие процедуры включали рассылку информационных писем по актуальным вопросам УРС и нормативно-правового соответствия, а также мероприятия в компаниях Группы по случаю Международного дня борьбы с коррупцией 9 декабря 2019 г.

[Обзор](#)[Предисловие](#)[Портрет Группы](#)[Наша концепция](#)[Продукты](#)[Производство](#)[Цепочка поставок](#)[Персонал](#)[Этика и добросовестность](#)

- Соответствие стандартам и управление рисками
- Диалог с заинтересованными сторонами
- Корпоративная социальная деятельность

[Приложения](#)

Соответствие стандартам и управление рисками

Защита данных

MAN выступает за эффективную защиту данных в соответствии с правовыми нормами, применяемыми во всем мире на основе строгих европейских стандартов. Для решения нормативных и корпоративных задач Группа поддерживает всемирную сеть специалистов и координаторов по обеспечению защиты прав на неприкосновенность конфиденциальной информации сотрудников, клиентов, поставщиков и деловых партнеров. Международная координация деятельности по защите данных является обязанностью департамента Группы по безопасности данных — центрального организационного подразделения, подчиняющегося непосредственно исполнительному директору MAN SE.

В отчетном году в рамках деятельности компаний MAN по защите данных в Европейском союзе были вновь реализованы меры, принятые для выполнения требований Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR). После завершения соответствующих централизованно координируемых проектов GDPR линейные организации компаний Группы подробно изучили организационные, информационные и документационные обязательства, прописанные в GDPR.

Это привело к внедрению новых и корректировке существующих процессов, структур и мероприятий по документированию. В ходе общей проверки официальный надзорный орган по защите данных, ответственный за деятельность компании MAN, определил, что установленные законом требования по обработке данных в соответствии с законодательством о защите данных, защите прав субъектов данных и обработке нарушений защиты данных были внедрены без каких-либо возражений, что свидетельствует об успехе этих мер. Процессы и структуры постоянно оптимизируются, обеспечивая соответствие деятельности компании актуальным требованиям GDPR. Одна из основных задач — дальнейшее развитие внутренних организационных структур и процессов в соответствии с принципами адресной защиты персональных данных.

Изменения в законодательстве о защите данных в странах за пределами Европы также регулярно отслеживаются и анализируются. Новые законы о защите данных в Бразилии, Китае, ЮАР, Южной Корее и Турции особенно актуальны для компаний MAN.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

□ Соответствие стандартам и управление рисками

■ Диалог с заинтересованными сторонами

□ Корпоративная социальная деятельность

Приложения

ДИАЛОГ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

[102-40, 102-43] MAN активно разрабатывает решения для международных транспортных и пассажирских перевозок. Регулярный диалог с нашими партнерами — неотъемлемая часть этого процесса. Ожидания других компаний, политического сектора и общества в целом имеют фундаментальное значение для нашего успеха. Мы сосредоточены на аспектах, важных для нашего основного направления деятельности: например, на сокращении мировых выбросов CO₂, вызванных транспортировкой товаров и людей.

Членство в других организациях и соглашениях

Мы поддерживаем диалог с промышленными предприятиями, директивными органами и обществом и входим в многочисленные ассоциации и организации. MAN вносит активный вклад в деятельность рабочих групп и комитетов управления этих ассоциаций и организаций. Группа входит в том числе в следующие важные комитеты:

- Ассоциация экспедиторов и логистических операторов Германии.
- Немецкий транспортный форум.
- Transparency International, Германия.
- Союз автомобильной промышленности Германии.
- Германская федерация машиностроителей.
- Ассоциация бизнеса Баварии.

На уровне ЕС MAN принимает участие в европейских технологических платформах (ETP), разрабатывающих инновационные и исследовательские программы для Европейской комиссии, которые будут способствовать устойчивому развитию и конкурентоспособности пассажирских и грузовых перевозок.

Диалог с директивными органами и компаниями

Мы активно работаем над решением глобальных проблем. С этой целью Группа участвует в общеполитических дискуссиях, предоставляя свой опыт и экспертные знания. Мы сосредоточены на аспектах, важных для нашего основного направления деятельности: например, на сокращении мировых выбросов CO₂, вызванных транспортировкой товаров и людей. Для этого мы поддерживаем постоянный диалог с ответственными министерствами на национальном, европейском и международном уровнях, а также с избранными представителями и лидерами общественного мнения в правительстве и оппозиции. На местном уровне Группа участвует в Мюнхенском соглашении о климате среди компаний и Баварском экологическом соглашении. Пример конструктивного сотрудничества на уровне ЕС — диалог по процедуре моделирования выбросов CO₂ с помощью VECTO, инструмента расчета выбросов транспортных средств. Стандарты ЕС по выбросам CO₂ для грузовых автомобилей, принятые в 2018 г., накладывают новые обязательства на европейских производителей. Так, с января 2019 г. для грузовых автомобилей определенных категорий требуется сертификат, содержащий информацию о расходе топлива и выбросах CO₂.

Руководящие принципы MAN для работы с органами государственной власти приведены в Кодексе корпоративной этики, который действует на всех предприятиях Группы. Этот кодекс четко определяет беспристрастность и прозрачность позиции MAN. В 2019 г. Группа потратила около 250 000 евро на непосредственную работу с органами государственной власти (в 2018 г. — также около 250 000 евро). Политика Группы MAN в отношении пожертвований и спонсорства запрещает политически мотивированные пожертвования, такие как пожертвования политическим партиям, связанным с партиями учреждениям или политикам.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Соответствие стандартам и управление рисками

Диалог с заинтересованными сторонами

Корпоративная социальная деятельность

Приложения

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Помощь людям и защита окружающей среды — ключевые аспекты деловой культуры Группы MAN. MAN считает себя частью общества и стремится внести свой вклад в его устойчивое развитие. С этой целью Группа принимает участие в целом ряде национальных и международных проектов. Корпоративная волонтерская деятельность играет ключевую роль в этом процессе: она предоставляет разные возможности проявить нашу социальную ответственность.

Продвижение социальных стартапов

MAN Truck & Bus поддерживает социальные стартапы в транспортном секторе с помощью программы MAN Impact Accelerator, запущенной в 2017 г. В рамках программы решаются такие глобальные проблемы, как рост населения и урбанизация. MAN организует эту программу в сотрудничестве с инициативой Yunus Social Business, созданной лауреатом Нобелевской премии мира Мухаммадом Юнусом. Молодые специалисты Группы поддерживают молодых предпринимателей в социальных корпоративных проектах и передают свои экспертные знания, в том числе и на местах. В середине 2019 г. MAN и Yunus Social Business завершили второй этап программы MAN Impact Accelerator. Третий этап продлится до середины 2020 г.

Социальные и экологические обязательства

Социальная и экологическая ответственность — неотъемлемая часть корпоративной культуры MAN. Многие сотрудники участвуют в благотворительных проектах на добровольной основе, в том числе в Мюнхенской лиге защиты детей (Kinderschutz München), фонде «Детские деревни — SOS» и Баварском союзе охраны природы (Bund Naturschutz in Bayern).

В отчетном году количество часов, потраченных нашими сотрудниками на волонтерскую работу, осталось на уровне предыдущего года: в 2019 г. 193 сотрудника (167 в 2018 г.) провели в общей сложности 2623 ч (2890 в 2018 г.) в 20 проектах (27 в 2018 г.).

Интеграция беженцев

MAN предлагает беженцам карьерные возможности в Группе. В 2019 финансовом году компания интегрировала 56 беженцев: 32 молодых беженца прошли профессиональную подготовку, еще 24 были трудоустроены в компанию.

Плюрализм и инклюзивная культура

Плюрализм и инклюзивная культура — основа эффективного функционирования общества. MAN использует стратегический подход: в марте 2017 г. мы подписали Кодекс поддержки личностного многообразия. Это инициатива, выдвинутая немецкими компаниями под патронажем канцлера Ангелы Меркель для поощрения многообразия в корпоративном секторе и государственных учреждениях. На заседании правления в январе 2019 г. мы запустили процесс развития плюрализма и инклюзивной культуры в масштабах всей компании. В ближайшие годы этот процесс будет внедрен на всех предприятиях группы.

Деятельность по стимулированию плюрализма и инклюзивной культуры включает привлечение в компанию женщин, содействие их карьерному росту и обеспечение их долгосрочной лояльности. Также внедряются программы, помогающие сотрудникам найти оптимальный баланс между работой и личной жизнью. Программы доступны и для мужчин. Например, предприятие в Мюнхене предлагает сотрудникам услуги корпоративного детского сада Löwenkinder.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

- Соответствие стандартам и управление рисками
- Диалог с заинтересованными сторонами
- Корпоративная социальная деятельность

Приложения

Корпоративная социальная деятельность

Еще одно приоритетное направление — продвижение разновозрастных команд, позволяющих эффективно сочетать новые знания и многолетний профессиональный опыт. MAN также считает важным предоставлять своим сотрудникам достойные условия труда на протяжении максимально возможного времени, а также поощрять желание постоянно учиться новому (→ см. главу «Ответственность за персонал», стр. 35).

Пожертвования

Все пожертвования и спонсорская деятельность должны соответствовать нашей политике, обязательной для всех предприятий Группы. Наша деятельность по оказанию материальной помощи, как правило, тесно связана с нашим основным бизнесом и охватывает такие сферы, как образование, наука, культура и социальные вопросы (социальное обеспечение, благотворительные и гуманитарные проекты и помощь в случае стихийных бедствий).

Пожертвования

735 178 евро
пожертвовала Группа MAN
на поддержку благотворительных
проектов в 2019 г.

Образование в Африке

MAN верит в то, что качественное образование и профессиональная подготовка — одни из важнейших условий устранения нищеты. Компания поддерживает образовательные проекты и проекты профессиональной подготовки, организованные фондом «Детские деревни — SOS» для детей и молодежи из малообеспеченных семей в Африке и на других континентах.

Это отражает приверженность MAN основным задачам ее корпоративной ответственности: борьбе с нищетой, поощрению личностного многообразия, обеспечению равных возможностей и прав человека на образование.

Стипендиальные программы

С 2011 г. MAN поддержала уже около 400 получателей стипендии Deutschlandstipendium, которая открывает образовательные возможности для успешных студентов, независимо от их социального статуса и местоположения университета. Особое внимание уделяется поддержке учащихся в области машиностроения, электротехники и информатики, а также других сфер будущего, связанных с новыми технологиями: электродвигателями, автономным вождением или цифровыми сетями и энергетической информатикой.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

■ Обзор ключевых показателей

□ Соответствие отчета стандартам GRI и связь с документом «Десять принципов» Глобального договора ООН

□ Отчет независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность

□ Информация об отчете

□ Контактная и дополнительная информация

Приложения

ОБЗОР КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Ключевые финансовые показатели эффективности

Ключевые финансовые показатели эффективности ¹

в миллионах евро	2018 г.	2019 г.
Выручка от продаж	12 104	12 663
Входящие заказы	13 913	13 404
Операционная прибыль	332	361

¹ Ключевые финансовые показатели эффективности представлены без учета деятельности, которая была приостановлена с 31 декабря 2018 г.

Ключевые финансовые показатели эффективности

Структура персонала ¹

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Постоянный штат	34 681	35 214	36 333
женщин	4627	4816	5019
мужчин	30 054	30 398	31 314
сотрудников на неполной ставке	824	1106	1117
женщин ²	–	781	774
мужчин ²	–	325	343
работников со срочными трудовыми договорами	1634	1789	1859
женщин ²	–	243	275
мужчин ²	–	1546	1584
Стажеры	2522	2651	2881
женщин	455	439	443
мужчин	2067	2212	2438
в Германии	1749	1730	1743
Сотрудники в пассивной фазе частичного выхода на пенсию	541	565	523
Численность персонала	37 744	38 430	39 737
Сотрудники, работающие по договорам субподряда	2129	2637	2251

¹ На конец каждого года, учитывая исключение из консолидации MAN Energy Solutions SE и Renk AG от 31 декабря 2018 г.

² Разбивка числовых данных по полу сотрудников впервые была проведена в 2018 г.

Количество сотрудников по направлениям

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Коммерческие автомобили	37 501	38 204	39 570
Прочее	243	226	167
Группа MAN	37 744	38 430	39 737

Женщины на руководящих должностях

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Число женщин в высшем руководстве (ТМК & ОМК LA)	3	5	4
Число женщин в старшем руководстве (ОМК)	31	28	28
Число женщин в руководстве (МК)	65	76	76
Итого	99	109	108
Доля в %	9,6 %	10,1 %	10,0 %

Количество травм с потерей трудоспособности¹

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Количество травм с потерей трудоспособности ²	595	516	477
Индекс частоты несчастных случаев ³	15,05	13,21	11,77
Индекс тяжести несчастных случаев ⁴	20,25	17,58	16,04

¹ Только зафиксированные травмы с потерей трудоспособности, затрагивающие постоянный персонал на производстве или на связанных с производством объектах.

² В соответствии с *Sozialgesetzbuch* (SGB, Кодекс социального права Германии) травмы с потерей трудоспособности определяются как травмы, понесенные застрахованным лицом при выполнении своих должностных обязанностей, охватываемых страхованием. Больничный по травмам с потерей трудоспособности учитывается с первого дня отсутствия на рабочем месте.

³ Индекс частоты несчастных случаев — это показатель частоты травм с потерей трудоспособности по отношению к сумме всех отработанных часов. Формула расчета индекса: количество несчастных случаев на производстве, умноженное на миллион и разделенное на количество отработанных часов.

⁴ Индекс тяжести несчастных случаев отражает тяжесть несчастных случаев, показывая сумму рабочих дней, пропущенных из-за травмы, по отношению к количеству отработанных часов. Формула расчета индекса: количество пропущенных рабочих дней, умноженное на миллион, разделенное на количество отработанных часов, умноженных на 10.

Обзор
Предисловие
Портрет Группы
Наша концепция
Продукты
Производство
Цепочка поставок
Персонал
Этика и добросовестность
Приложения
■ Обзор ключевых показателей
□ Соответствие отчета стандартам GRI и связь с документом «Десять принципов» Глобального договора ООН
□ Отчет независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность
□ Информация об отчете
□ Контактная и дополнительная информация

Приложения. Обзор ключевых показателей

Экологические показатели

Энергопотребление

в МВт•ч	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Прямое энергопотребление (сжигание топлива и газов)	429 410	456 086	449 833
Косвенное энергопотребление	517 800	533 196	541 260
Потребление электрической энергии	310 577	334 399	332 230
Потребление тепловой энергии	207 223	198 797	209 030
Итого	947 210	989 282	991 093

Сокращение выбросов CO₂ в результате реализации стратегии MAN по борьбе с изменением климата ¹

Выбросы CO ₂ , тонны	Базовый показатель: 2008 г. ²	2018 г.	2019 г.	Сокращение в %
MAN Truck & Bus	374 600	262 223	251 065	-33 %
MAN Latin America	27 200	9 833	9 345	-66 %
Прочее ¹	401 800	272 056	260 410	-35 %

¹ Цифры округлены в большую или меньшую сторону, включая дополнительные меры по сокращению.

² Для некоторых площадок в качестве эталонного периода использовался более поздний год.

Водопотребление и объем сточных вод ¹

в м ³	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Общий объем пресной воды	5 387 831	5 703 620	4 280 704
Из внешних источников (включая питьевую воду)	641 967	587 398	599 097
Собственный забор (включая воду из скважин)	4 745 864	5 116 222	3 681 607
Вода из наземных водоемов (озера, реки, море)	140 529	164 673	215 172
Сточные воды	820 922	831 105	793 036

¹ В отчет включены только производственные площадки Группы.

Атмосферные загрязнения

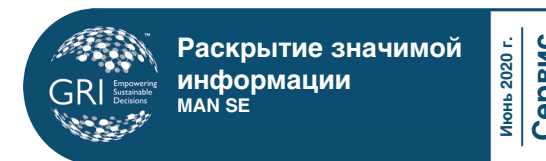
в тоннах	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Диоксид серы (SO ₂)	0,59	0,63	0,61
Оксиды азота (NOX)	244	259	252
Твердые частицы	0,94	1,02	1,02
Летучие органические соединения (ЛОС)	739	795	891

- Обзор
- Предисловие
- Портрет Группы
- Наша концепция
- Продукты
- Производство
- Цепочка поставок
- Персонал
- Этика и добросовестность
- Приложения**
 - Обзор ключевых показателей
 - Соответствие отчета стандартам GRI и связь с документом «Десять принципов» Глобального договора ООН
 - Отчет независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность
 - Информация об отчете
 - Контактная и дополнительная информация

Приложения

СООТВЕТВИЕ ОТЧЕТА СТАНДАРТАМ GRI И СВЯЗЬ С ДОКУМЕНТОМ «ДЕСЯТЬ ПРИНЦИПОВ» ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

Настоящий отчет подготовлен в соответствии со стандартами отчетности в области устойчивого развития (GRI), основной вариант. В рамках сервиса раскрытия значимой информации служба GRI проверила наглядность таблицы показателей GRI и согласованность ссылок на раскрытие информации [GRI 102-40–GRI 102-49] с соответствующими разделами в основной части отчета. Услуга предоставлялась для версии отчета на немецком языке.



Стандарты GRI	Страница/аннотация	UNGCC.
GRI 101	Принципы подготовки отчета (2016 г.)	
GRI 102	Общие сведения (2016 г.)	
Профиль организации		
GRI 102-1	Название организации	MAN SE
GRI 102-2	Деятельность, бренды, продукция и услуги организации	4/5, AR 2, 27/28
GRI 102-3	Местоположение штаб-квартиры организации	Мюнхен, Германия
GRI 102-4	География деятельности	3/4, AR 27
GRI 102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	5
GRI 102-6	Рынки, на которых работает организация	4/5
GRI 102-7	Масштаб организации	3–5; AR 3
GRI 102-8	Информация о персонале и других работниках	40, 55
GRI 102-9	Цепочка поставок	30
GRI 102-10	Существенные изменения в организации или ее цепочке поставок	3, 64
GRI 102-11	Принцип предосторожности	6, 9, 30, 45, 49; AR 48–57
GRI 102-12	Внешние инициативы	6, 36, 43, 50
GRI 102-13	Членство в ассоциациях	52
Стратегия		
GRI 102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения	1/2
Этика и добросовестность		
GRI 102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	31, 36, 39, 49
Корпоративное управление		
GRI 102-18	Структура корпоративного управления	8, 48; AR 12, 17/18

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

- Обзор ключевых показателей
- Соответствие отчета стандартам GRI и связь с документом «Десять принципов» Глобального договора ООН
- Отчет независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность
- Информация об отчете
- Контактная и дополнительная информация

Приложения. Соответствие отчета стандартам GRI

Стандарты GRI	Страница/аннотация	UNGC.
Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
GRI 102-40 Список групп заинтересованных сторон	8, 52, 64	
GRI 102-41 Коллективный договор	39	3
GRI 102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	8	
GRI 102-43 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	8, 38, 52	
GRI 102-44 Затронутые ключевые темы и опасения	7	
Процедура отчетности		
GRI 102-45 Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	64; AR 88	
GRI 102-46 Определение содержания отчета и границ тем	8, 64	
GRI 102-47 Перечень существенных тем	7, 58–61	
GRI 102-48 Переформулировка показателей	3, 64	
GRI 102-49 Изменения в отчетности в области устойчивого развития	Отсутствуют	
GRI 102-50 Отчетный период	64	
GRI 102-51 Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	64	
GRI 102-52 Цикл отчетности	64	
GRI 102-53 Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета	65	
GRI 102-54 Вариант подготовки отчета в соответствии со стандартами GRI	57, 64	
GRI 102-55 Таблица показателей GRI	57–61	
GRI 102-56 Внешнее заверение	62/63	
[102-47] Существенные темы		
GRI 200 Экономика		
GRI 205 Антикоррупционная деятельность (2016 г.)		
GRI 103 Подход в области менеджмента (2016 г.) (включая 103-1, 103-2, 103-3)	48–50	
GRI 205-1 Оценка рисков, связанных с коррупцией	49	
GRI 205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	49/50	10
GRI 206 Недобросовестное деловое поведение (2016 г.)		
GRI 103 Подход в области менеджмента (2016 г.) (включая 103-1, 103-2, 103-3)	48–50	
GRI 206-1 Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства и их результаты	AR 129/130	

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

- Обзор ключевых показателей
- Соответствие отчета стандартам GRI и связь с документом «Десять принципов» Глобального договора ООН
- Отчет независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность
- Информация об отчете
- Контактная и дополнительная информация

Приложения. Соответствие отчета стандартам GRI

[102-47] Стандарты GRI

		Страница/аннотация	UNGC.
GRI 300	Экология		
GRI 302	Энергия (2016 г.)		7, 8, 9
GRI 103	Подход в области менеджмента (2016 г.) (включая 103-1, 103-2, 103-3)	9–12, 21–23, 27	
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	22, 56	7, 8
GRI 302-3	Энергоемкость	22	8
GRI 302-4	Сокращение энергопотребления	23	8, 9
GRI 302-5	Снижение потребности продуктов и услуг в энергии	11	8, 9
GRI 305	Выбросы (2016 г.)		7, 8, 9
GRI 103	Подход в области менеджмента (2016 г.) (включая 103-1, 103-2, 103-3)	9–12, 21–23, 25, 27	
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	23	7, 8
GRI 305-2	Энергетические косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 2)	23	7, 8
GRI 305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 3)	25/26	7, 8
GRI 305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	23	8
GRI 305-5	Снижение выбросов парниковых газов	22–24, 56	8, 9
GRI 305-7	Выбросы в атмосферу оксидов азота (NO _x), оксидов серы (SO _x) и других значимых загрязняющих веществ	29, 56	7, 8
GRI 307	Соблюдение природоохранного законодательства (2016 г.)		8
GRI 103	Подход в области менеджмента (2016 г.) (включая 103-1, 103-2, 103-3)	27	
GRI 307-1	Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	29	8
GRI 308	Оценка экологической деятельности поставщиков (2016 г.)		
GRI 103	Подход в области менеджмента (2016 г.) (включая 103-1, 103-2, 103-3)	30–34	
GRI 308-1	Новые поставщики, прошедшие проверку на соответствие экологическим критериям	32	8
GRI 400	Социальная сфера		
GRI 401	Персонал (2016 г.)		
GRI 103	Подход в области менеджмента (2016 г.) (включая 103-1, 103-2, 103-3)	35–37	
GRI 401-1	Общее количество нанятых сотрудников и текучесть кадров	40	6

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

Обзор ключевых показателей

Соответствие отчета стандартам GRI и связь с документом «Десять принципов» Глобального договора ООН

Отчет независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность

Информация об отчете

Контактная и дополнительная информация

Приложения. Соответствие отчета стандартам GRI

[102-47] Стандарты GRI

		Страница/аннотация	UNGC.
GRI 403	Здоровье и безопасность на рабочем месте (2016 г.)		1, 6
GRI 103	Подход в области менеджмента (2016 г.) (включая 103-1, 103-2, 103-3)	45–47	
GRI 403-2	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	46, 55 Показатель отсутствия и информация о половой принадлежности в настоящее время не разглашаются. Планируется сбор соответствующей информации.	
GRI 404	Подготовка и образование (2016 г.)		6
GRI 103	Подход в области менеджмента (2016 г.) (включая 103-1, 103-2, 103-3)	35–37, 41/42	
GRI 404-1	Среднее количество часов обучения на человека в год	42 Информация по категориям сотрудников и их половой принадлежности в настоящее время не разглашается. Планируется сбор соответствующей информации.	
GRI 404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на другую должность	42	
GRI 405	Многообразие и равные возможности (2016 г.)		1, 6
GRI 103	Подход в области менеджмента (2016 г.) (включая 103-1, 103-2, 103-3)	35/36, 43/44	
GRI 405-1	Состав руководящих органов и персонала	40, 43/44, 55; AR 10/11, 22/23, 161–163	6
GRI 407	Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров (2016 г.)		
GRI 103	Подход в области менеджмента (2016 г.) (включая 103-1, 103-2, 103-3)	30–33, 36, 39	
GRI 407-1	Выявленные операции и поставщики, при работе с которыми право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску	32/33, 39	2, 3
GRI 408	Детский труд (2016 г.)		
GRI 103	Подход в области менеджмента (2016 г.) (включая 103-1, 103-2, 103-3)	30–33, 36	
GRI 408-1	Выявленные операции и поставщики с высоким риском инцидентов, связанных с детским трудом	32/33	2, 5
GRI 409	Принудительный или насильственный труд (2016 г.)		
GRI 103	Подход в области менеджмента (2016 г.) (включая 103-1, 103-2, 103-3)	30–33, 36	
GRI 409-1	Выявленные операции и поставщики с высоким риском инцидентов, связанных с принудительным или насильственным трудом	32/33	2, 4

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

Обзор ключевых показателей

Соответствие отчета стандартам GRI и связь с документом «Десять принципов» Глобального договора ООН

Отчет независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность

Информация об отчете

Контактная и дополнительная информация

Приложения. Соответствие отчета стандартам GRI

[102-47] Стандарты GRI

GRI 414 Оценка социальной деятельности поставщиков (2016 г.)

GRI 103 Подход в области менеджмента (2016 г.) (включая 103-1, 103-2, 103-3)

GRI 414-1 Новые поставщики, прошедшие проверку на соответствие социальным критериям

GRI 415 Общественно-политическая деятельность (2016 г.)

GRI 103 Подход в области менеджмента (2016 г.) (включая 103-1, 103-2, 103-3)

GRI 415-1 Политические пожертвования

GRI 416 Здоровье и безопасность потребителей (2016 г.)

GRI 103 Подход в области менеджмента (2016 г.) (включая 103-1, 103-2, 103-3)

GRI 416-1 Оценка воздействия категорий товаров и услуг на здоровье и безопасность потребителя

GRI 419 Соблюдение требований социально-экономического законодательства (2016 г.)

GRI 103 Подход в области менеджмента (2016 г.) (включая 103-1, 103-2, 103-3)

GRI 419-1 Несоблюдение требований социально-экономического законодательства и нормативных актов

Раскрытие прочей информации¹

GRI 201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость

GRI 201-2 Финансовые последствия и другие риски и возможности, связанные с изменением климата

GRI 201-3 Обязательства по плану с фиксированными выплатами и другие пенсионные планы

GRI 303-1 Потребление воды с разбивкой по источникам

GRI 306-1 Сброс воды с разбивкой по качеству и назначению

GRI 306-2 Отходы по типу и способу обращения

GRI 306-4 Транспортировка опасных отходов

GRI 406-1 Случаи дискриминации и принятые меры по исправлению ситуации

GRI 417-1 Требования к предоставлению информации о продукте и услуге и маркировка

Страница/аннотация	UNGC.
30–34, 49	
32	
52	
52	
11, 19	
18/19	
48–50	
AR 129/130	
	2, 3
3, 54/55; AR 35	
9	7
38; AR 98, 122–126	
28, 56	
28, 56	8
28	8
27	8
39	6
20	

¹ Информация, изложенная в разделе «Раскрытие прочей информации», включает вопросы, которые были признаны незначительными в рамках анализа уровней значимости 2018 г. Тем не менее они были раскрыты для обеспечения прозрачности отчета. Они являются частью следующих стандартов: GRI 201: экономическая результативность (2016 г.); GRI 303: вода (2016 г.); GRI 306: сбросы и отходы (2016 г.);

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

□ Обзор ключевых показателей

□ Соответствие отчета стандартам GRI и связь с документом «Десять принципов» Глобального договора ООН

■ Отчет независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность

□ Информация об отчете

□ Контактная и дополнительная информация

Приложения

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА ПО ЗАДАНИЮ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕМУ ОГРАНИЧЕННУЮ УВЕРЕННОСТЬ, В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ¹

Кому: MAN SE, Мюнхен

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в достоверности представленной информации, обозначенной в отчете о корпоративной ответственности компании MAN SE, Мюнхен (далее — Компания) за 2019 г., за период с 1 января 2019 г. по 31 декабря 2019 г. (далее — Отчет). Наше задание в этом контексте относится только к раскрываемой информации, обозначенной символом .

Ответственность исполнительных директоров

Исполнительные директора Компании несут ответственность за подготовку Отчета в соответствии с принципами, изложенными в стандартах отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (далее — Критерии GRI), а также за выбор информации, предоставляемой для оценки.

Эта ответственность исполнительных директоров Компании включает в себя выбор и применение соответствующих методов отчетности в области устойчивого развития, а также принятие допущений и оценок, связанных с индивидуальным раскрытием информации в области устойчивого развития, которые являются разумными в данных обстоятельствах. Кроме того, исполнительные директора несут ответственность за такой внутренний контроль, который они считают необходимым для подготовки Отчета, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Независимость и контроль качества работы аудиторской компании

Мы соблюдаем немецкие профессиональные нормы, касающиеся независимости, а также другие этические требования.

Наша аудиторская компания использует национальные законодательные требования и профессиональные стандарты: в частности, Профессиональный кодекс для государственных аудиторов Германии и сертифицированных аудиторов Германии (Berufssatzung für Wirtschaftsprüfer und vereidigte Buchprüfer, BS WP/vBP), а также Стандарт контроля качества 1, опубликованный Институтом государственных аудиторов Германии (Institut

der Wirtschaftsprüfer; IDW): «Требования к контролю качества работы аудиторских компаний» (IDW Qualitätssicherungsstandard 1: Anforderungen an die Qualitätssicherung in der Wirtschaftsprüferpraxis — IDW QS 1). Таким образом, наша аудиторская компания применяет комплексную систему контроля качества, включая задокументированные политики и процедуры в отношении соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Ответственность практикующего специалиста

Наша ответственность заключается в представлении заключения по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в соблюдении требований по раскрытию информации, обозначенной в Отчете, на основе выполненного нами задания по подтверждению достоверности информации.

Мы выполнили задание подтверждению достоверности информации в соответствии с Международным стандартом заданий по подтверждению достоверности информации (ISAE) 3000 (в актуальной редакции): «Задания по подтверждению достоверности информации, кроме аудитов или анализов хронологической финансовой информации», опубликованным Комитетом по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации (IAASB). Этот стандарт требует от нас планирования и выполнения задания по подтверждению достоверности информации. Это позволит нам с ограниченной уверенностью заключить, что до нашего сведения не дошло никакой информации, которая заставила бы нас полагать, что раскрытие информации, обозначенное в Отчете Компании за период с 1 января 2019 г. по 31 декабря 2019 г., не было подготовлено во всех значимых аспектах согласно соответствующим критериям GRI. Это не означает, что по каждому обозначенному таким образом раскрытию предоставляется отдельное заключение.

В задании, обеспечивающем ограниченную уверенность, процедуры подтверждения достоверности информации менее обширны, чем в задании, обеспечивающем разумную уверенность, поэтому в результате достигается значительно меньшая степень уверенности. Выбор процедур подтверждения достоверности информации зависит от решения практикующего специалиста.

¹ Компания PricewaterhouseCoopers GmbH выполнила задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении отчета о корпоративной ответственности компании MAN SE за 2019 г. на немецком языке и выдала независимое компетентное заключение о подтверждении достоверности информации на немецком языке. Следующий текст представляет собой перевод независимого компетентного заключения.

Обзор

Предисловие

Портрет Группы

Наша концепция

Продукты

Производство

Цепочка поставок

Персонал

Этика и добросовестность

Приложения

- Обзор ключевых показателей
- Соответствие отчета стандартам GRI и связь с документом «Десять принципов» Глобального договора ООН
- Отчет независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность
- Информация об отчете
- Контактная и дополнительная информация

Приложения. Отчет по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность

В рамках нашего задания по подтверждению достоверности информации мы выполнили, помимо прочего, следующие процедуры проверки и дальнейшие действия:

- Опросы персонала, участвующего в подготовке Отчета, относительно процесса подготовки, базовой системы внутреннего контроля, связанной с этим процессом, и отдельных элементов раскрытия информации в Отчете.
- Проверка дополнительных документов и вспомогательных систем.
- Определение вероятных рисков существенного искажения информации в Отчете при рассмотрении критериев GRI.
- Оценка предприятий для получения информации об эффективности процессов отчетности и систем внутреннего контроля на уровне предприятий.
- Аналитические процедуры по выбранной информации о деятельности в области устойчивого развития, содержащейся в Отчете.
- Оценка представления отдельной информации о деятельности в области устойчивого развития.
- Сравнение отдельных элементов раскрытия информации с соответствующими данными в консолидированной финансовой отчетности и в отчете руководства Группы.

Заключение о достоверности представленной информации

На основании результатов проведенных процедур проверки и полученных свидетельств достоверности информации заявляем, что до нашего сведения не дошло никакой информации, которая заставила бы нас полагать, что раскрытие информации, обозначенное в Отчете Компании за период с 1 января 2019 г. по 31 декабря 2019 г., не было подготовлено во всех значимых аспектах согласно соответствующим критериям GRI.

Целевое назначение отчета о подтверждении достоверности информации

Настоящий отчет подготовлен на основании задания, согласованного с Компанией. Задание по подтверждению достоверности информации выполнено для целей Компании. Отчет предназначен исключительно для информирования Компании о результатах подтверждения достоверности представленной информации. Отчет не предназначен для оказания содействия третьим лицам в принятии (финансовых) решений. Мы несем ответственность исключительно перед Компанией. Мы не несем ответственности перед третьими лицами.

Мюнхен, 5 июня 2020 г.

**PricewaterhouseCoopers GmbH
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft**

Клаус Шустер (Klaus Schuster)
Wirtschaftsprüfer
(государственный аудитор Германии)

Хендрик Финк (Hendrik Fink)
Wirtschaftsprüfer
(государственный аудитор Германии)



¹ Компания PricewaterhouseCoopers GmbH выполнила задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении отчета о корпоративной ответственности компании MAN SE за 2019 г. на немецком языке и выдала независимое компетентное заключение о подтверждении достоверности информации на немецком языке. Следующий текст представляет собой перевод независимого компетентного заключения.

Обзор
Предисловие
Портрет Группы
Наша концепция
Продукты
Производство
Цепочка поставок
Персонал
Этика и добросовестность
Приложения
<input type="checkbox"/> Обзор ключевых показателей
<input type="checkbox"/> Соответствие отчета стандартам GRI и связь с документом «Десять принципов» Глобального договора ООН
<input type="checkbox"/> Отчет независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность
■ Информация об отчете
<input type="checkbox"/> Контактная и дополнительная информация

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ

[102-40] С 2011 г. мы ежегодно предоставляли заинтересованным сторонам информацию о прогрессе Компании в реализации нашей стратегии корпоративной ответственности. Настоящий отчет о деятельности Компании в области устойчивого развития за 2019 г. предназначен для аналитиков, инвесторов, клиентов и бизнес-партнеров. В нем представлены соответствующие подходы к управлению, меры, показатели и факты, связанные с деловой практикой в области устойчивого развития Группы MAN. Кроме того, в нем излагаются способы реализации нашей приверженности «Десяти принципам» корпоративной ответственности, определенным Глобальным договором ООН. В нашем онлайн-журнале представлен стратегический подход Компании и интерактивная подборка наших знаковых проектов.

Структура отчета

Структура отчета о деятельности компании в области устойчивого развития основана на пяти основных направлениях нашей стратегии корпоративной ответственности: ответственность за продукцию, ответственность за производство, ответственность за цепочку поставок, ответственность за персонал и ответственность в области добросовестности и этики. В каждой из пяти частей мы рассматриваем подходы к управлению, принятые в соответствующей области, а также реализованные меры и прогресс за 2019 г.

Стандарт отчетности

[102-46] Настоящий отчет подготовлен в соответствии со стандартами отчетности в области устойчивого развития (GRI), основной вариант. Предоставлению отчетности по корпоративной ответственности MAN предшествовал анализ уровней значимости, который также учитывал мнения заинтересованных сторон, как описано на → стр. 8. Таблица показателей GRI отражает наше соответствие требованиям стандартов GRI по раскрытию информации (→ стр. 57 и далее) и представляет собой отчет о нашем прогрессе в реализации инициативы Глобального договора ООН.

Аудиторская проверка отчетности

Мы добровольно предоставили наш отчет о деятельности в области устойчивого развития за 2019 г. на комплексную независимую проверку компании PricewaterhouseCoopers (PwC). Проверка была проведена в соответствии с Международным стандартом заданий по подтверждению достоверности информации (ISAE) 3000 (в актуальной редакции) (→ стр. 62 и далее). В ходе аудита основное внимание было уделено нашим сотрудникам и экологическим показателям производственной деятельности. Подтвержденная в ходе проверки информация помечена в отчете символом .

Область применения

[102-45, 120-48] Отчетный период 2019 г. совпадает с финансовым 2019 годом, т. е. с периодом с 1 января по 31 декабря. Дата окончания срока подачи информации: 1 июня 2020 г. Применяется ежегодный цикл предоставления отчетности. Отчет о деятельности в области устойчивого развития за 2018 г. был опубликован в июне 2019 г. Если не указано иное, факты и цифры, приведенные в настоящем отчете, относятся ко всей Группе MAN (MAN SE, включая дочерние компании, но исключая совместные предприятия, ассоциированные компании и финансовые инвестиции).

Подразделение MAN SE Power Engineering (Renk и MAN Energy Solutions) было продано дочерней компании Volkswagen AG в конце 2018 г. в соответствии с директивой TRATON SE.

Редакторская информация

Для удобства чтения мы не использовали полные юридические названия компании MAN SE и ее подгрупп.

Обзор
Предисловие
Портрет Группы
Наша концепция
Продукты
Производство
Цепочка поставок
Персонал
Этика и добросовестность

Приложения

- Обзор ключевых показателей
- Соответствие отчета стандартам GRI и связь с документом «Десять принципов» Глобального договора ООН
- Отчет независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность
- Информация об отчете
- Контактная и дополнительная информация**

Приложения

КОНТАКТНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Контактная информация**Опубликовано**

MAN SE
Отдел корпоративной ответственности
Dachauer Straße 641
80995 Munich, Germany (Германия)
www.corporate.man.eu

Контактное лицо

Петер Аттин (Peter Attin)
Старший вице-президент
Отдел корпоративной ответственности
Телефон: +49 89 36098-226
Эл. почта: CorporateResponsibility@man.eu

Срок сдачи в печать

1 июня 2020 г.

Информация об авторских правах

© MAN SE, 2020

Концепция, текст и дизайн

akzente kommunikation und beratung GmbH, Munich (Германия)

Дополнительная информация**КОРПОРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В MAN**

- Отчет MAN о корпоративной ответственности за 2019 г., включая онлайн-журнал
- Международный корпоративный веб-сайт MAN

MAN В ИНТЕРНЕТЕ

- Международный корпоративный веб-сайт MAN
- MAN Truck & Bus

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

- MAN Truck & Bus в Twitter
- MAN Truck & Bus в Facebook

MAN SE

Dachauer Straße 641

80995 Munich, Germany (Германия)

Телефон: +49 89 36098-0

Факс: +49 89 36098-250

www.corporate.man.eu
